

ЯК ПОДОЛАТИ КРИЗУ?

Набір персоналу:

COVID, війна, блекауту, виїзд за кордон



Керівник відділу рекрутингу

СТЕПАН МАЩАК

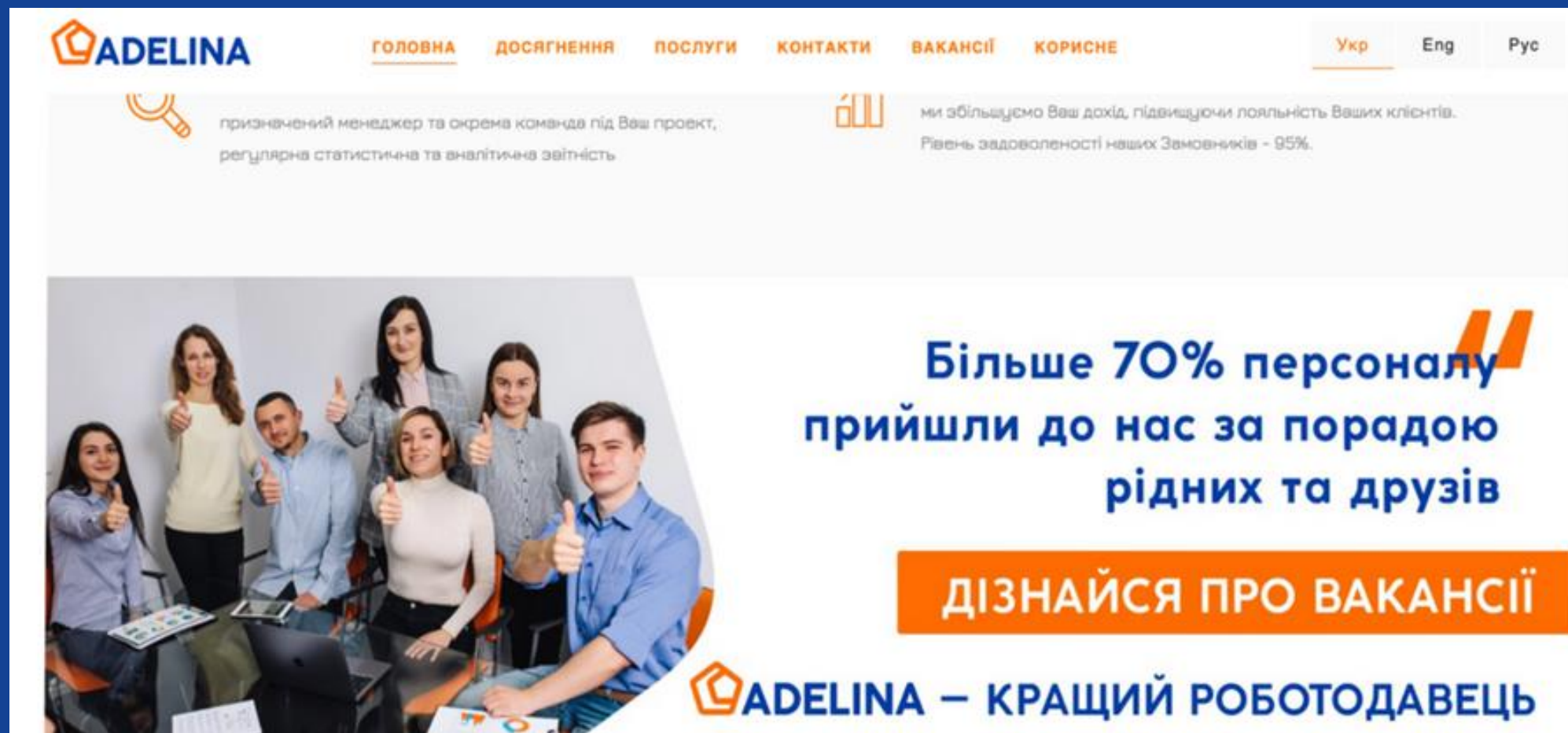
12 років в HR і це не тільки про роботу, це – про людей, про їх розвиток і шлях до успіху

10 000+ співбесід, 6 000+ нових колег,
Створено нові команди з 100+ менеджерів на
2 нових локаціях в стислі терміни (<6 місяців)

Моя місія — шукати та знаходити нові таланти,
допомагати людям повірити в себе, приносити
результат із задоволенням

... ЦЕ БІЛЬШЕ, НІЖ ПРОСТО КОНТАКТ-ЦЕНТР

МИ ПРАЦЮЄМО З ЛЮДЬМИ І ДЛЯ ЛЮДЕЙ,
ЛЮДИ – НАША НАЙВИЩА ЦІННІСТЬ



The screenshot shows the ADELINA website with a navigation bar in Ukrainian, English, and Russian. The main content area features a testimonial from a client, stating that 70% of the staff came to them for advice from family and friends. Below the testimonial is a call to action button 'ДІЗНАЙСЯ ПРО ВАКАНСІЇ' (Find out about vacancies) and the ADELINA logo with the tagline 'ADELINA – КРАЩИЙ РОБОТОДАВЕЦЬ' (ADELINA – The best employer).

21

РІК В АУТСОРСИНГУ

Маємо унікальний досвід у
побудові якісного сервісу

1500+

ПРАЦІВНИКІВ

Об'єднуємо людей із різних міст
і країн цінностями та метою

150+

ПРОЄКТІВ В РОБОТІ

Від невеликих пілотів до
масштабних рішень

ГНУЧКИЙ ФОРМАТ РОБОТИ

ОФІС**ВІДДАЛЕНО****ГІБРИДНО**

Надаємо свободу у виборі як працювати:

- ✓ з офісу: Львів, Харків, Київ, Рівне, Хмельницький
- ✓ з дому (якщо має технічну можливість),
- ✓ або гібридно — поєднуючи обидва формати

Забезпечуємо: технічну підтримку, навчання та контроль, обладнання (опціонально)



15 - 72 РОКІВ

Досвід важливий, але...

**Бажання навчатися, любов до
людей та позитивне мислення
важливіше**

НАША ЦІЛЬОВА АУДИТОРІЯ

- Комунікабельні люди, які люблять спілкування
- Впевнено користуються комп'ютером та онлайн-сервісами
- Готові навчатися та розвивати soft skills
- Мають приємний голос і чітку дикцію
- Активні, відповідальні та клієнтоорієнтовані



ВИКЛИКИ ПРИ НАБОРАХ 2019 - 2025

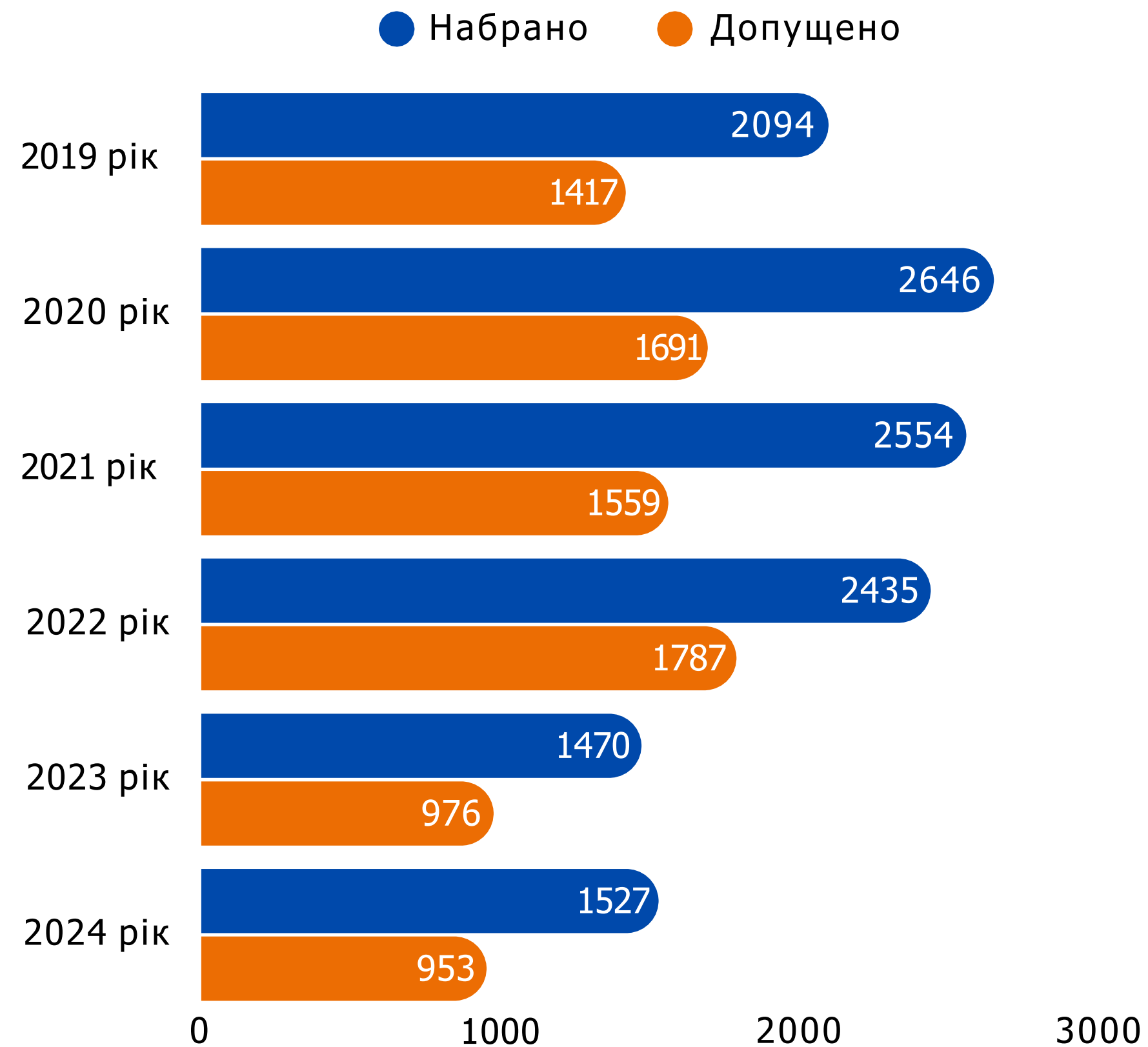
COVID

ВІЙНА

БЛЕКАУТ

НОВЕ ПОКОЛІННЯ

ВИЇЗД ЗА КОРДОН МОЛОДІ



НАШІ РІШЕННЯ



КЕЙС:

IRCC CONTACT CENTER
FOR CANADA EMBASSY



ВИМОГИ ЗАМОВНИКА

20–45

АГЕНТІВ

26

КРАЇН

20

МОВ

ЯК ФОРМУВАЛИ КОМАНДУ:

- ✓ Джерела пошуку кандидатів
- ✓ Тестування знання мов
- ✓ Проведення BGV
- ✓ Цікаві моменти



ЛЮДИ
НАША
НАЙБІЛЬША
ЦІННІСТЬ

Залучення нового
кандидата коштує
в 5 разів ДОРОЖЧЕ,
ніж утримання працюючого



ADELINA UNIVERSITY
Внутрішній розвиток

92%



КЕРІВНИКИ -
колишні оператори

КОМАНДА
співпраця та підтримка: постійне покращення

**РОЗВИТОК ТА
ПІДТРИМКА
ПРАЦІВНИКІВ**



AI CX AUTOMATION

**SMART SOLUTIONS FOR THE
BEST CUSTOMER EXPERIENCE**

*AI DRIVEN CHAT & VOICE BOT CRM &
CALL CENTER INTEGRATION
REAL-TIME ANALYTICS & STATISTICS*



+380 44 500 9135
sales@adelina.solutions

ШІ - як інструмент в рекрутингу



Пошук кандидатів

ШІ-агент формує та веде первинну базу кандидатів

Первинний скринінг

ШІ-агент аналізує первинну базу згідно із заданими критеріями, готує список для подальших співбесід



Автоматизація комунікації

Дає можливість опрацювати одразу велику кількість кандидатів

Координація процесу

Записує на співбесіду з менеджером по підбору персоналу

ПІДСУМУЄМО:

- ✓ Вміння адаптувати процеси під виклики вчасно
- ✓ Поступово підготувати команду до змін
- ✓ Новий формат роботи по набору персоналу: працюємо на якість
- ✓ Робота з діючими, забезпечення стабільності та розвитку
- ✓ ШІ, який забирає на себе рутину, допомагає, а не забирає роботу

*Разом, в команді, ми
сильніші за будь-які виклики*

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ