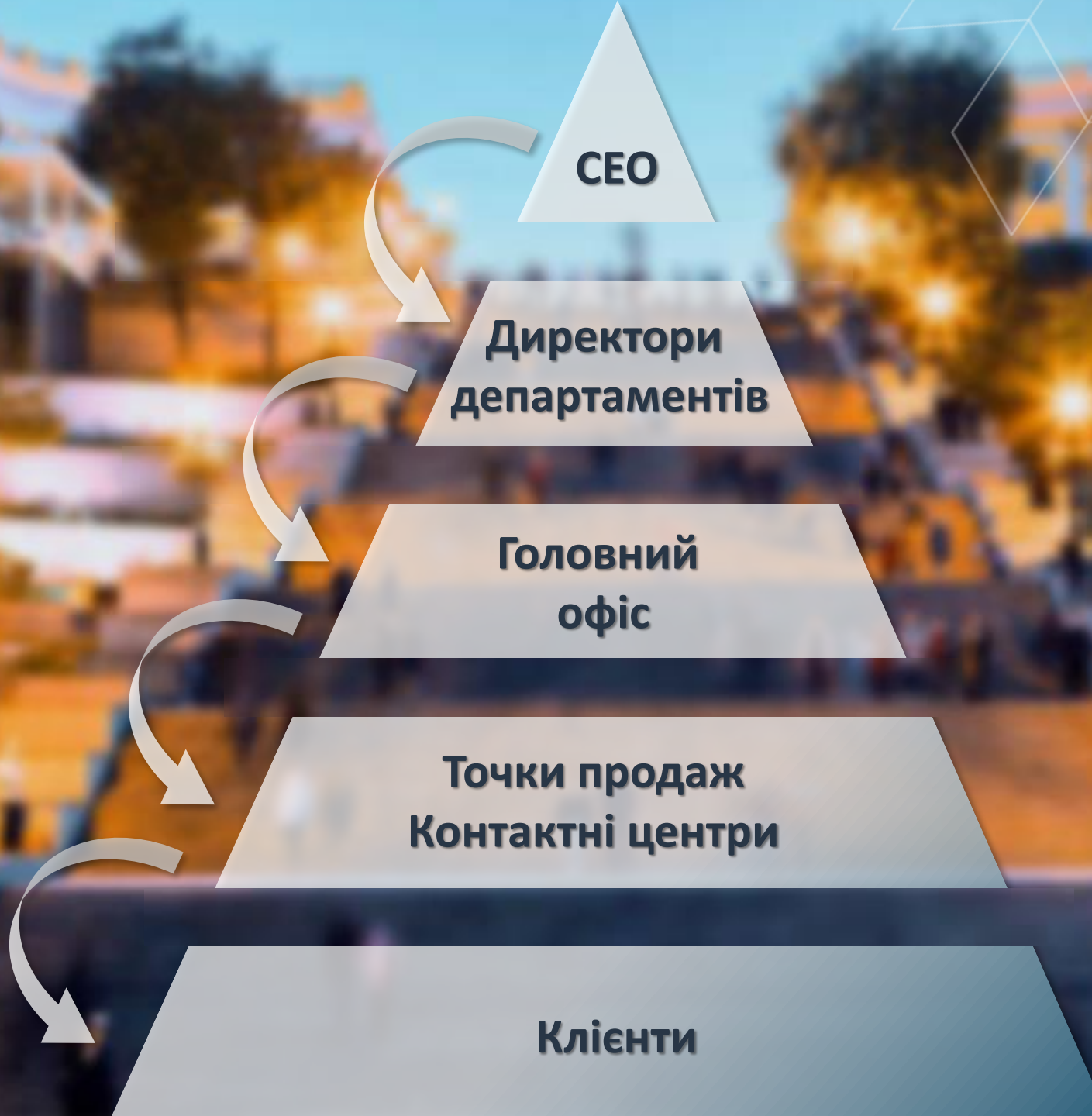


# **Human oriented service: як контактний центр змінює бізнес**

**Харук Юлія**  
Директор департаменту  
дистанційного сервісу



**CEO**

**Директори  
департаментів**

**Головний  
офіс**

**Точки продаж  
Контактні центри**

**Клієнти**

Клієнти

Точки продаж  
Контактні центри

Офіс підтримки

Директори  
департаментів

СЕО



# Колесо цінності



Контрактова площа  
м. Київ

**Customer-oriented**

**VS**

**Human-oriented**

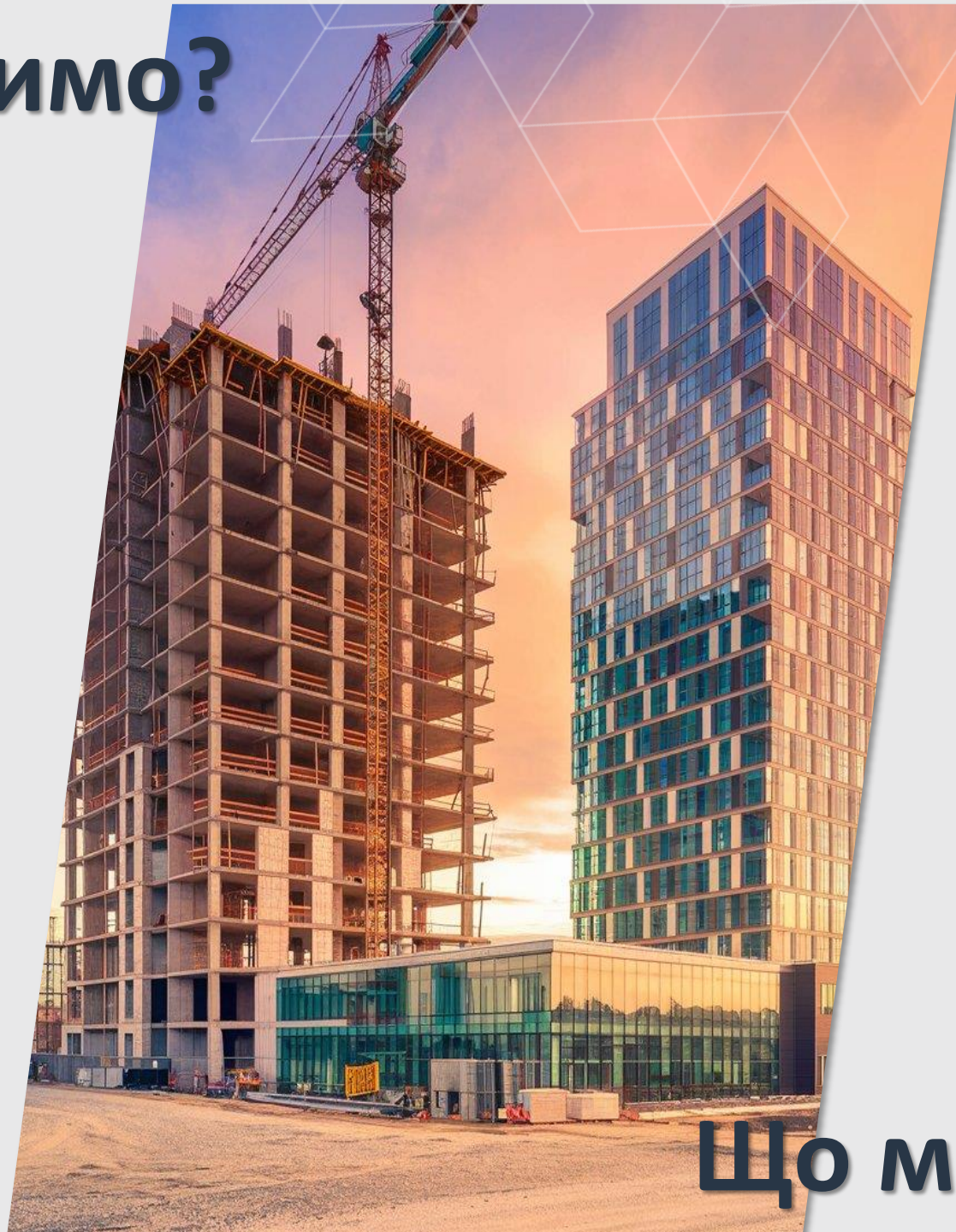




”Сервіс можуть створювати тільки ті працівники, які відчують його на собі

Анастасія Владичінська

**Що ми робимо?**



**Що ми отримуємо?**

**РОЗВИВАТИ  
ЛЮДЕЙ  
ЦЕ ОСНОВА  
БІЗНЕС  
МОДЕЛІ**

