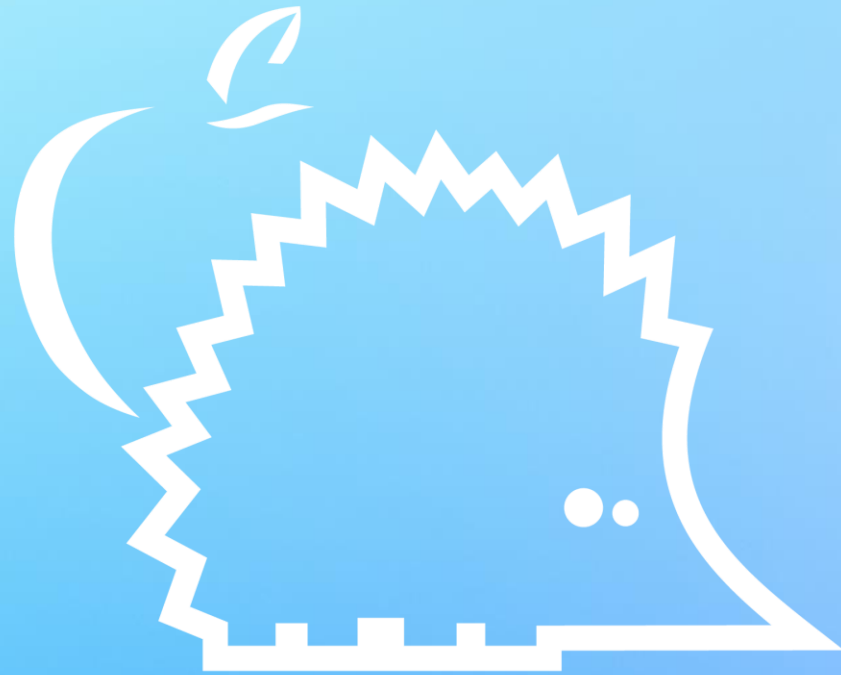


Маша ДАНИЛЕНКО

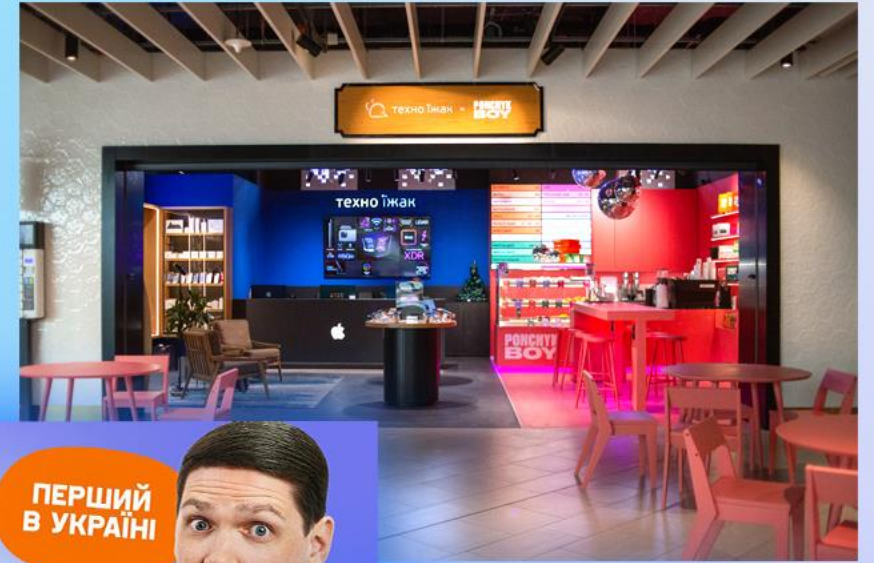
HRD Техно Іжак

**Зростаєте не цифрами,
а ідеями: як побудувати
корпоративну культуру.**



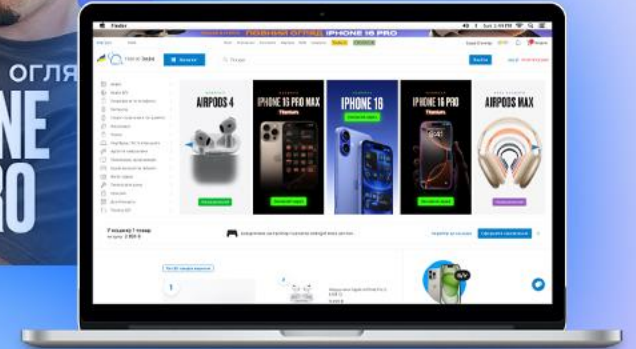
**ЗОЛОТО-ОСІННІЙ
РОЗПРОДАЖ**

Знижки на суперхіти такі великі, як оті каштани!



**ПЕРШИЙ
В УКРАЇНІ**

Повний огляд
IPHONE 16 PRO



техно іжак

Що відчуває клієнт Техно Їжака?

Турботу,
увагу,
допомогу,
навіть
любов

Сервіс

— ключова відмінність Техно Їжака

Як нам це вдалось?

Саме ці поняття

Довіра
Свобода
Відповідальність

— розвивали наших людей!

**Розвивайтеся
ідеями,
а не цифрами!**

Довіра

ідеї

Відповідальність

реалізація ідей

**Співробітники
розвивають
ваш бізнес!**

Довіртеся!

Довіра

ідеї

Відповідальність

реалізація ідей

Свобода

С.У.Т.Ь

слухати і чути

Свобода

Дає співробітнику можливість *щиро чути* та *цікавитись* потребами вашого клієнта, не засуджувати і не нав'язувати, пропонувати вибір та разом шукати рішення.

Як розкрити

Довіру
Свободу
Відповідальність

ONE TO ONE

~~це small talk~~

- заміряє поточний рівень вдоволеності
вашого співробітника

ONE TO ONE

~~це small talk~~

– покаже те, що працює і
що треба покращити

від **0** до **10**

зла
людинка

щаслива
людина

7,8

Чому?

Класний досвід

Яка мотивація
вже не працює

9,10,11

Формуємо рішення

Ви вчите співробітника
не думати проблемами
і блокерами, а вчите
формувати з проблеми
рішення

Від того як ми обслуговуєм
нашого внутрішнього клієнта
залежить те, як він буде
обслуговувати зовнішнього.

**Задоволений
співробітник =
задоволений
клієнт!**

Це база!

Той самий ONE TO ONE, на який заслуговує
кожен співробітник вашої компанії.



ВИСНОВКИ

ЗАЛУЧАЙТЕ.

Шукайте ідеї, реалізуйте їх разом.
Качайте довіру та відповідальність.

ДІЛІТЬСЯ ДОСВІДОМ.

Розвивайте свободу думки та самовиразу
на всіх рівнях комунікації.

СПІЛКУЙТЕСЬ.

Регулярно, ґрунтовно, особисто.

Формуйте класний клієнтський досвід **ЗСЕРЕДИНИ.**

**Ваш головний
клієнт працює
в вашій
компанії!**