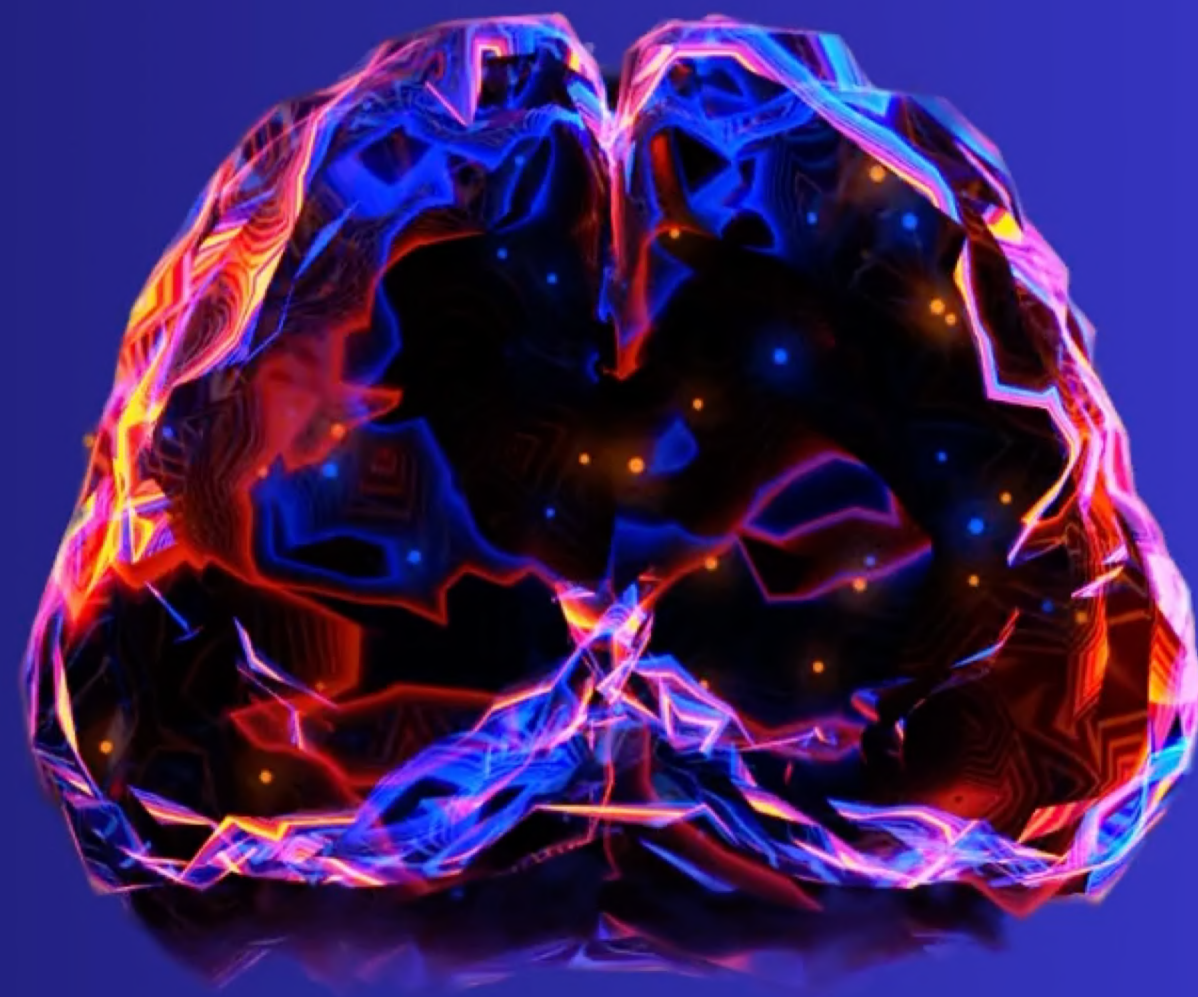


AI ВЖЕ ТУТ

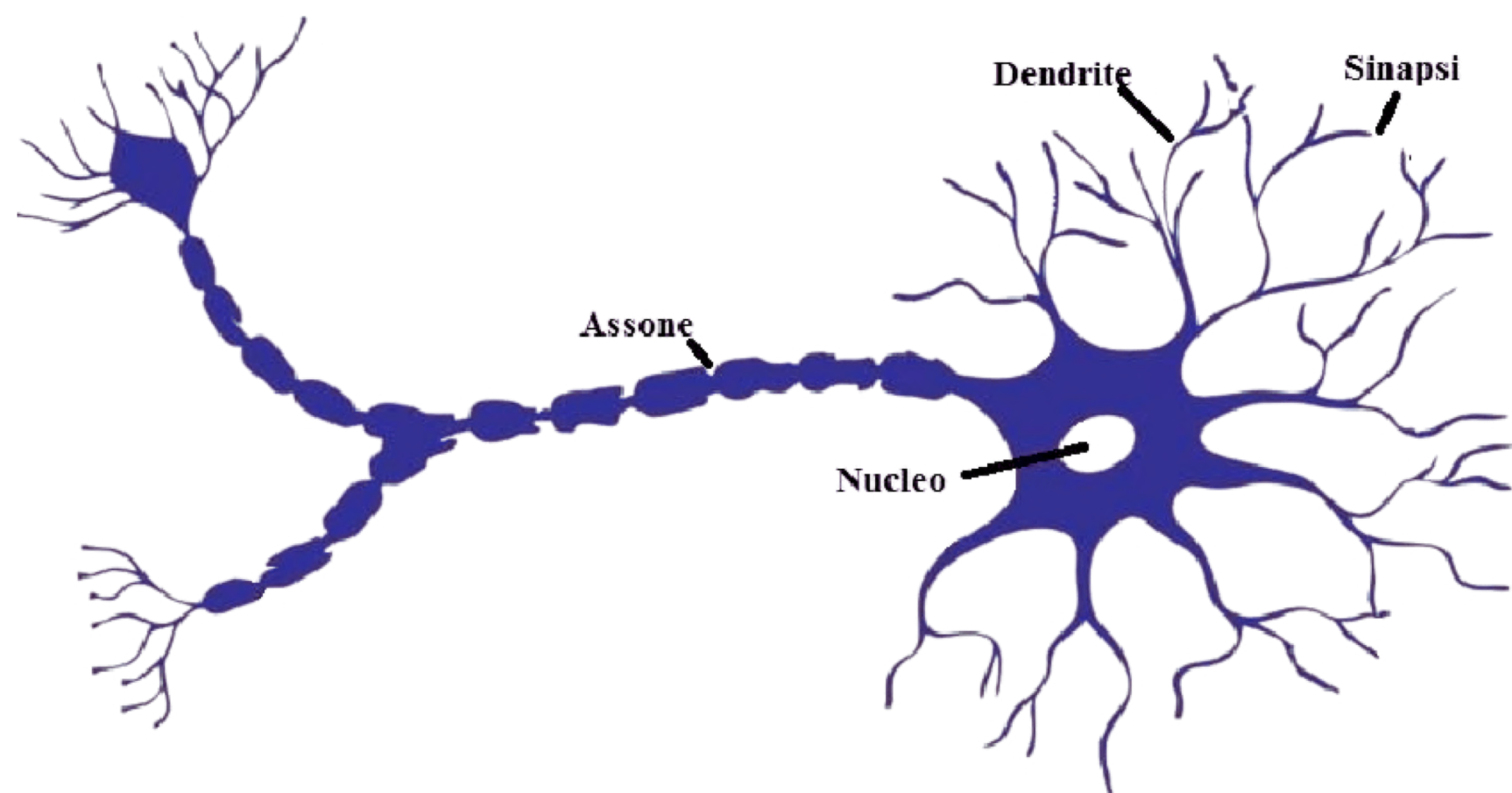
ПРАКТИЧНІ КЕЙСИ,
ЯКІ ВЖЕ ЗАРАЗ
ЗМІНЮЮТЬ РЕАЛЬНІСТЬ



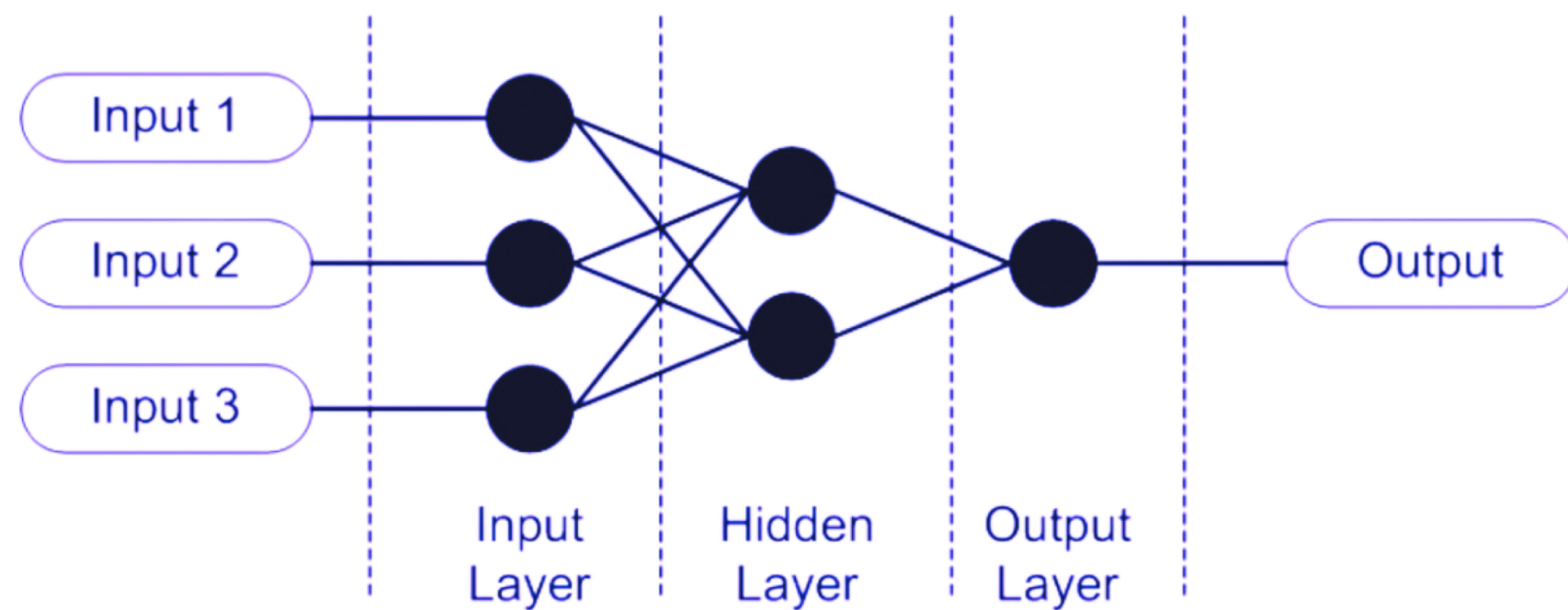


**AI – ЦЕ НАБІР АЛГОРИТМІВ,
ЯКІ ЗДАТНІ ЗНАХОДИТИ
ПАТЕРНИ В ДАНИХ**

Структура ЗВИЧАЙНОГО нейрону



Структура ШТУЧНОГО нейрону



ЩО ЩЕ НЕ ВМІЄ AI ?



ЕМОЦІЇ



ІНТУІЦІЯ



**ШВИДКІСТЬ
РЕАКЦІЇ**

А ЩО ХОЧУТЬ ВІД НЬОГО ЛЮДИ*?

38% FUN

34% НАВЧАННЯ

28% НАПИСАННЯ ЛИСТІВ

20% ПОРАДИ ПРО ЗДОРОВ'Я

17% ПЛАНУВАННЯ КАР'ЄРИ

17% СПРОЩЕННЯ ІДЕЙ

* - респонденти могли надавати декілька відповідей



ЩО ПИТАЮТЬ?

“

***ЧОМУ ТОМАТ
ПОЧЕРВОНІВ?***



ЩО ПИТАЮТЬ?

“

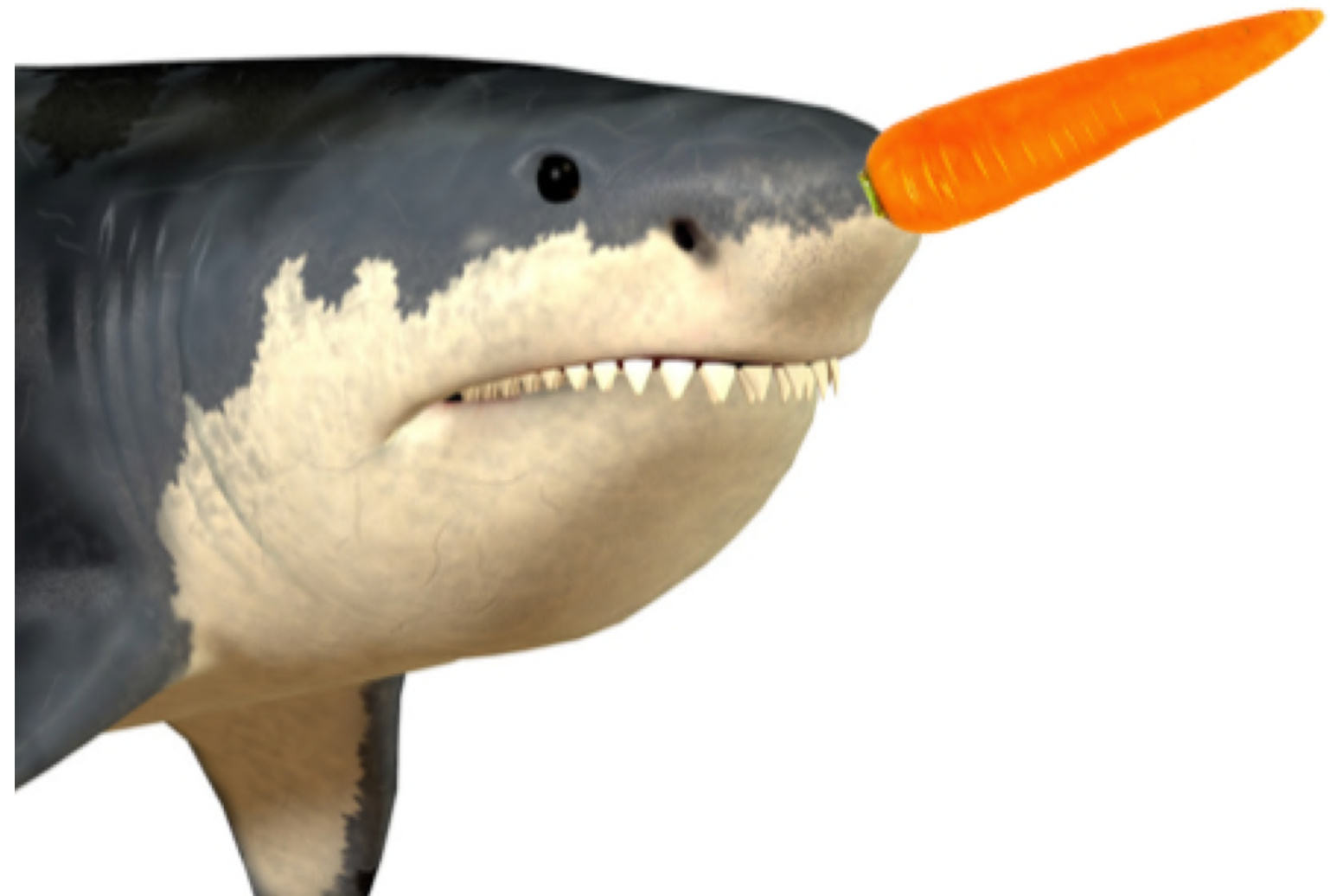
**ЯК ЗМУСИТИ
ЄДИНОРІГА
ПЛАВАТИ?**



ЩО ПИТАЮТЬ?

“

*ЩО ВИЙДЕ,
ЯКЩО
ЗХРЕСТИТИ
СНІГОВИКА ТА
АКУЛУ?*



ЩО ПИТАЮТЬ?

“

***НАПИШИ ВІРШ У
БІБЛЕЙСЬКОМУ СТИЛІ, ЯКИЙ ПОЯСНЮЄ, ЯК
ВИТАЩИТИ СЕНДВІЧ З ВІДЕОМАГНИТОФОНА?***

ЩО МАЛЮЮТЬ?



333 МЛН КОМПАНІЙ У СВІТІ

35%

КОМПАНІЙ ВЖЕ
ВИКОРИСТОВУЮТЬ АІ
НА ПОСТІЙНІЙ ОСНОВІ

50%

КОМПАНІЙ ПЛАНУЮТЬ
ВИКОРИСТАННЯ АІ

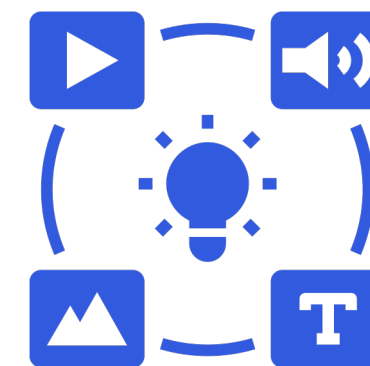
РЕКРУТІНГ

26%



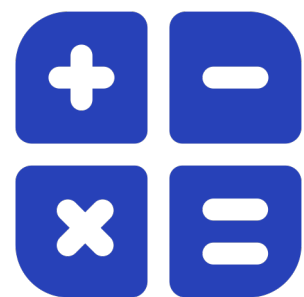
СТВОРЕННЯ КОНТЕНТУ

35%



БУХГАЛТЕРІЯ

30%



СЕРВІС

56%



* - респонденти могли надавати декілька відповідей



АЛЕ
AI – ЦЕ НЕ ТІЛЬКИ БОТИ

ЦЕ ЩЕ...



**СЕГМЕНТАЦІЯ
КЛІЄНТІВ**



**АНАЛІЗ
НАСТРОЮ**

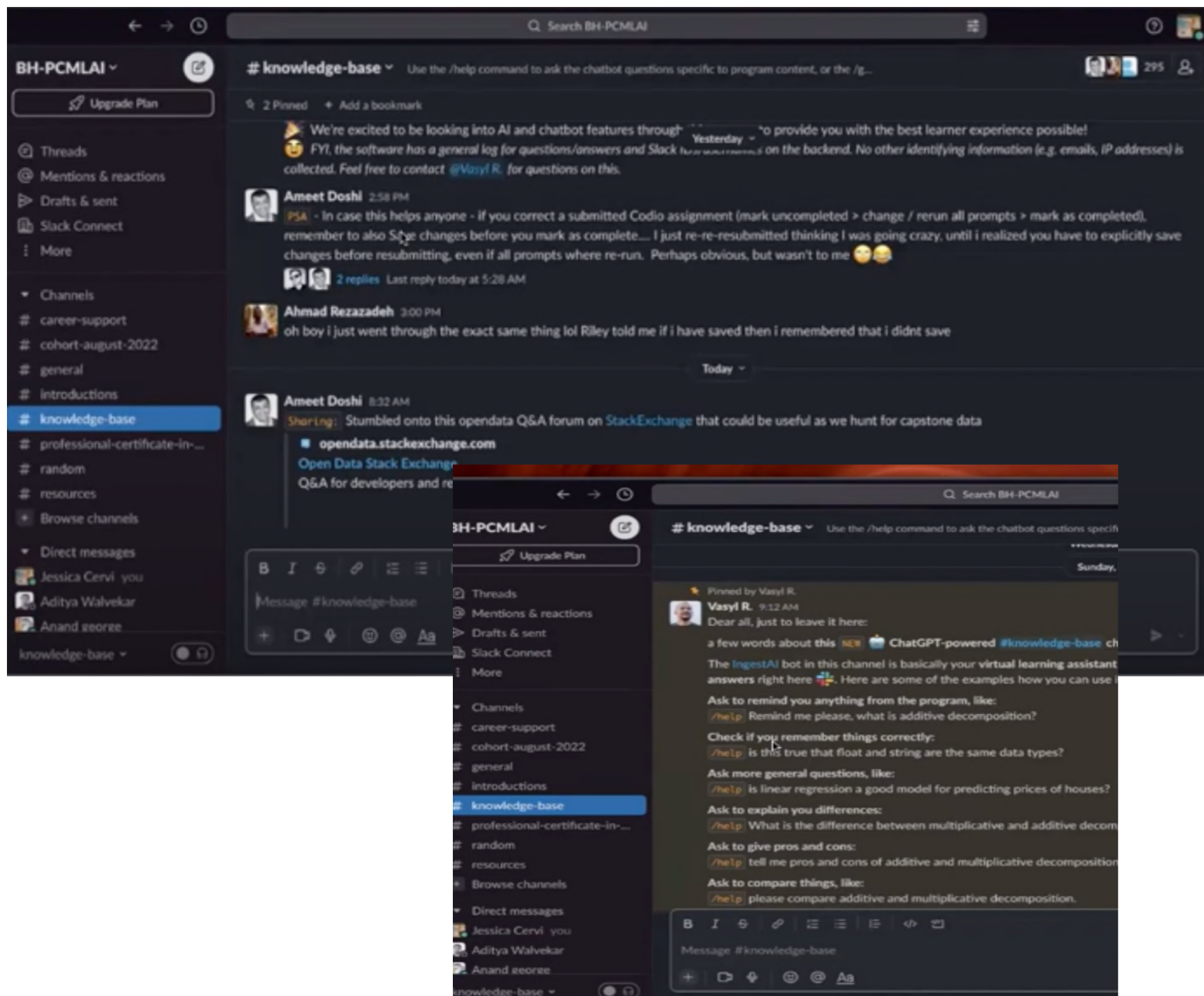


АІ СКРІПТИ



**ПРОГНОЗ
ВТРАТИ**

КЕЙС 1. БАЗА ЗНАНЬ. УНІВЕРСИТЕТ BERKELEY



ЩО ЗА РІШЕННЯ?

- База знань на основі AI, використовує навчальні матеріали програми, включаючи словник, транскрипції відео та посібники
- Помічник дає не просто цитати з матеріалів, він постійно навчається, аналізує, порівнює, спрощує і надає консолідовані відповіді.
- Інтеграція в Slack та доступність для всіх студентів, з повною персоналізацією

КЕЙС 1. БАЗА ЗНАНЬ. ЩО ЦЕ ДАЛО КЛІЄНТУ?

X 5

У 5 разів збільшилась швидкість пошуку необхідної інформації









X 3

У 3 рази скоротився час на форматування інформації під розміщення у базі знань

КЕЙС 2. ОЦІНКА ЯКОСТІ. МЕДИЧНА КОМПАНІЯ LIFE MD

Dashboard
Main / Prebuilt Apps / Call History

Call History

| # | Call | Date & Time | Agent | Duration | Overall Score | Call Record |
|-------|----------|------------------------|---|----------|--|---|
| #1717 | Outbound | 09/14/2023 11:32 AM |  Anil Gregors Junior Account Manager | 01:31 | <div style="width: 87%;"><div style="width: 87%;"></div></div> 87.00% |  |
| #1718 | Inbound | 09/14/2023 01:12 PM |  John Robbins Middle Account Manager | 02:07 | <div style="width: 45%;"><div style="width: 45%;"></div></div> 45.00% |  |
| #1719 | Outbound | 09/14/2023 01:53 PM |  Anna Gomez Junior Account Manager | 02:47 | <div style="width: 74%;"><div style="width: 74%;"></div></div> 74.00% |  |
| #1720 | Inbound | 09/14/2023 02:11 PM |  Jake Ramirez Junior Account Manager | 01:32 | <div style="width: 100%;"><div style="width: 100%;"></div></div> 100.00% |  |

ЩО ЗА РІШЕННЯ?

- Аналітика якості звернень на базі AI
- За наданими критеріями якості комунікації (стандарти, емоції) AI аналізує, наскільки робота людини відповідає цим критеріям
- Робить рекомендації з покращення за звертає увагу на недоліки
- Формує звітність з якості
- Легко інтегрується у будь-який IT ландшафт

КЕЙС 2. ОЦІНКА ЯКОСТІ. ЩО ЦЕ ДАЛО КЛІЄНТУ?

70%

економії операційних витрат на контроль якості

80%

економії часу на рейтингування

90%

зростання довіри до якості комунікацій

ТІЛЬКИ

ДВА

ЦИХ

КЕЙСИ



**Швидкість відповіді та
економія часу кожної
людини**

Достовірність відповіді

**Швидкий onboarding
персоналу**

**Зниження витрат на
контроль якості**

Економія часу на аналітиці

**Економія часу на навчанні
персоналу**



ЛАСКАВО ПРОСИМО НА НОВИЙ РІВЕНЬ

