



**Набір нового персоналу чи утримання існуючого?
Чому надати перевагу?**

Наталія Манько

BUSINESS

CONTINUITY



Волинська

Рівненська

Житомирська

Чернігівська

Сумська

Львівська

Тернопільська

Хмельницька

м. Київ

Київська

Полтавська

Харківська

Івано-
Франківська

Вінницька

Черкаська

Луганська

Закарпатська

Чернівецька

Кіровоградська

Дніпропетровська

Донецька

Первомайський

Вознесенський

Нікопольський

Миколаївська

Запорізька

Херсонська

Одеська

Автономна Республіка Крим





Підбір персоналу по всій Україні

Розосередження людей по території дозволило зменшити вплив відлогів агентів під час тривоги та відключень електрики в різних регіонах.





Підбір персоналу по всій Україні

Розосередження людей по території дозволило зменшити вплив відлогів агентів під час тривоги та відключень електрики в різних регіонах.



Підбір персоналу на території в Польщі

Персонал, який не залежить від тривоги та відключень світла. Підтримка українців закордоном та можливість для них сплачувати податки в Україні.





Підбір персоналу по всій Україні

Розосередження людей по території дозволило зменшити вплив відлогів агентів під час тривоги та відключень електрики в різних регіонах.



Підбір персоналу на території в Польщі

Персонал, який не залежить від тривоги та відключень світла. Підтримка українців за кордоном та можливість для них сплачувати податки в Україні.



Virtual Desktop Infrastructure

Технологія віддаленого робочого столу забезпечила можливість працювати з кандидатами, які мали недостатньо потужні комп'ютери для роботи.





Підбір персоналу по всій Україні

Розосередження людей по території дозволило зменшити вплив відлогінів агентів під час тривоги та відключень електрики в різних регіонах.



Підбір персоналу на території в Польщі

Персонал, який не залежить від тривоги та відключень світла. Підтримка українців за кордоном та можливість для них сплачувати податки в Україні



Virtual Desktop Infrastructure

Технологія віддаленого робочого столу забезпечила можливість працювати з кандидатами, які мали недостатньо потужні комп'ютери для роботи.



Повернення до роботи в офісах

Розосередження людей по території дозволило зменшити вплив відлогінів агентів під час тривоги в різних регіонах.

2021

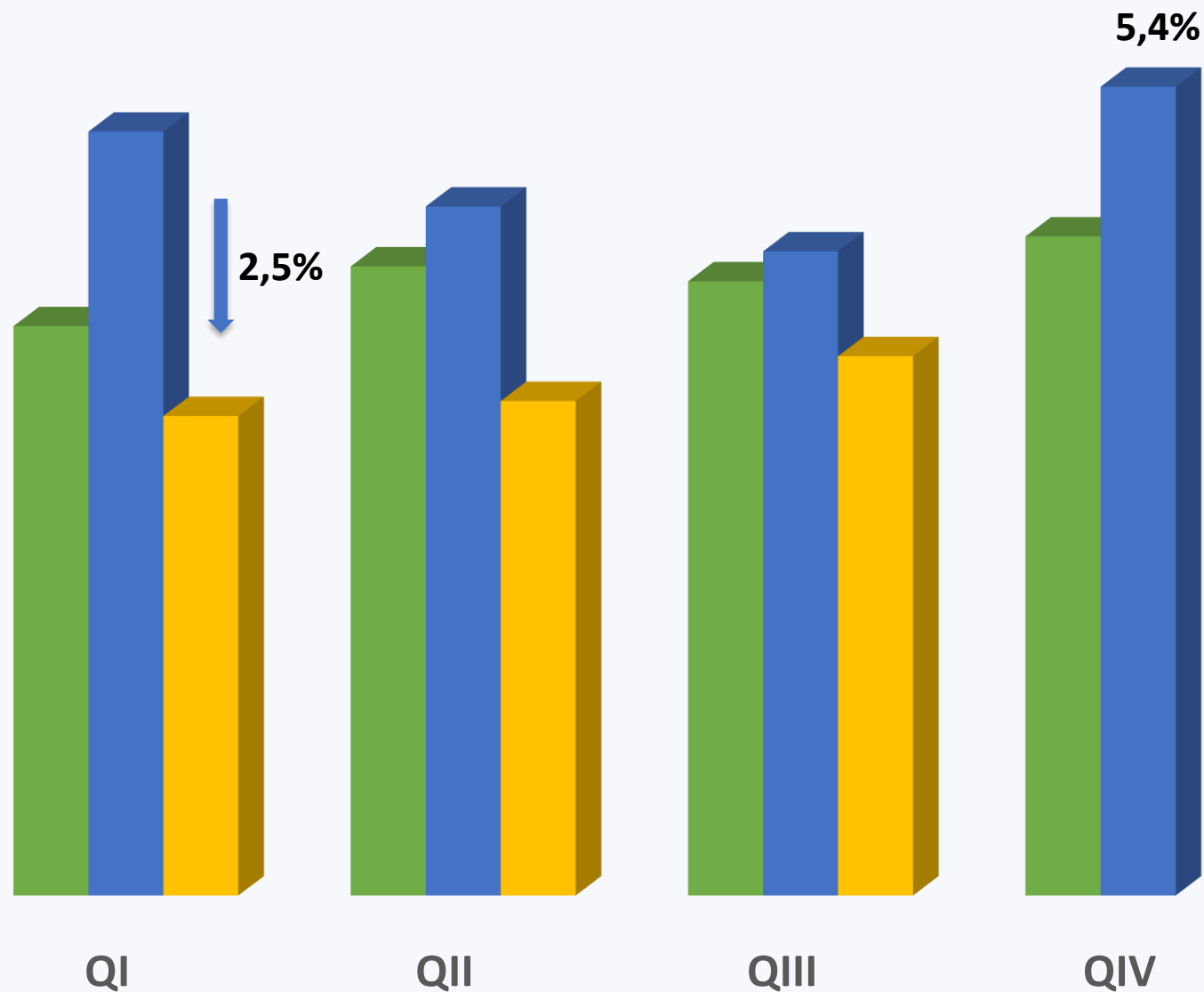
- Графік роботи
- Заробітна плата
- Специфіка роботи

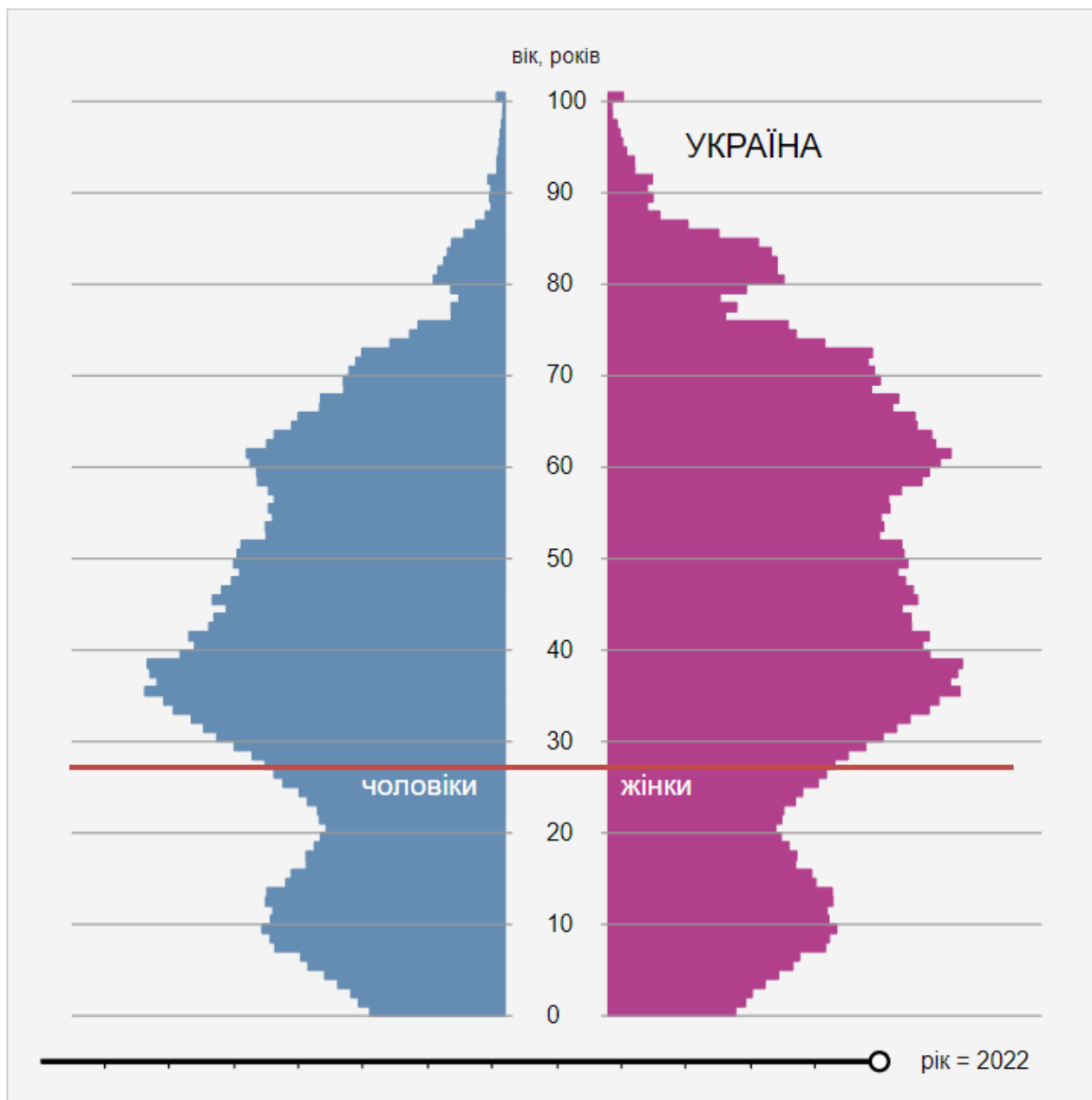
2022

- Специфіка роботи
- Графік роботи
- Заробітна плата

2023

- Специфіка роботи
- Робота в офісі
- Графік роботи





Чисельність постійного населення
(на 1 січня відповідного року)

РІК: 2022 Всього осіб:

чоловіки: 19006979

жінки: 21990719

разом: 40997698

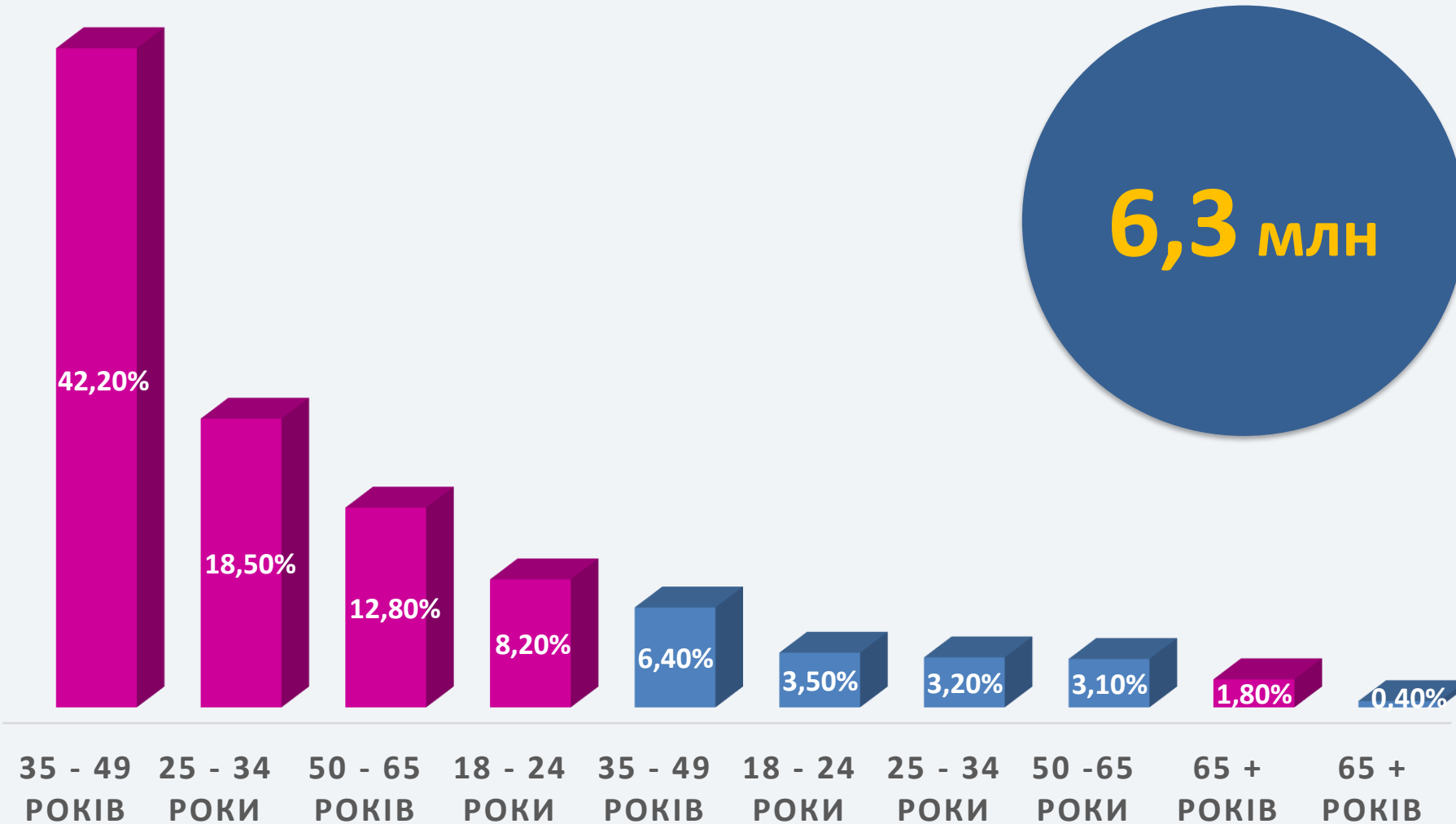
співвідношення ж/ч: 1.157



Вік: 27

чоловіки: 247643

жінки: 233713

разом: 481356



	ЖІНКИ
	ЧОЛОВІКИ

2021

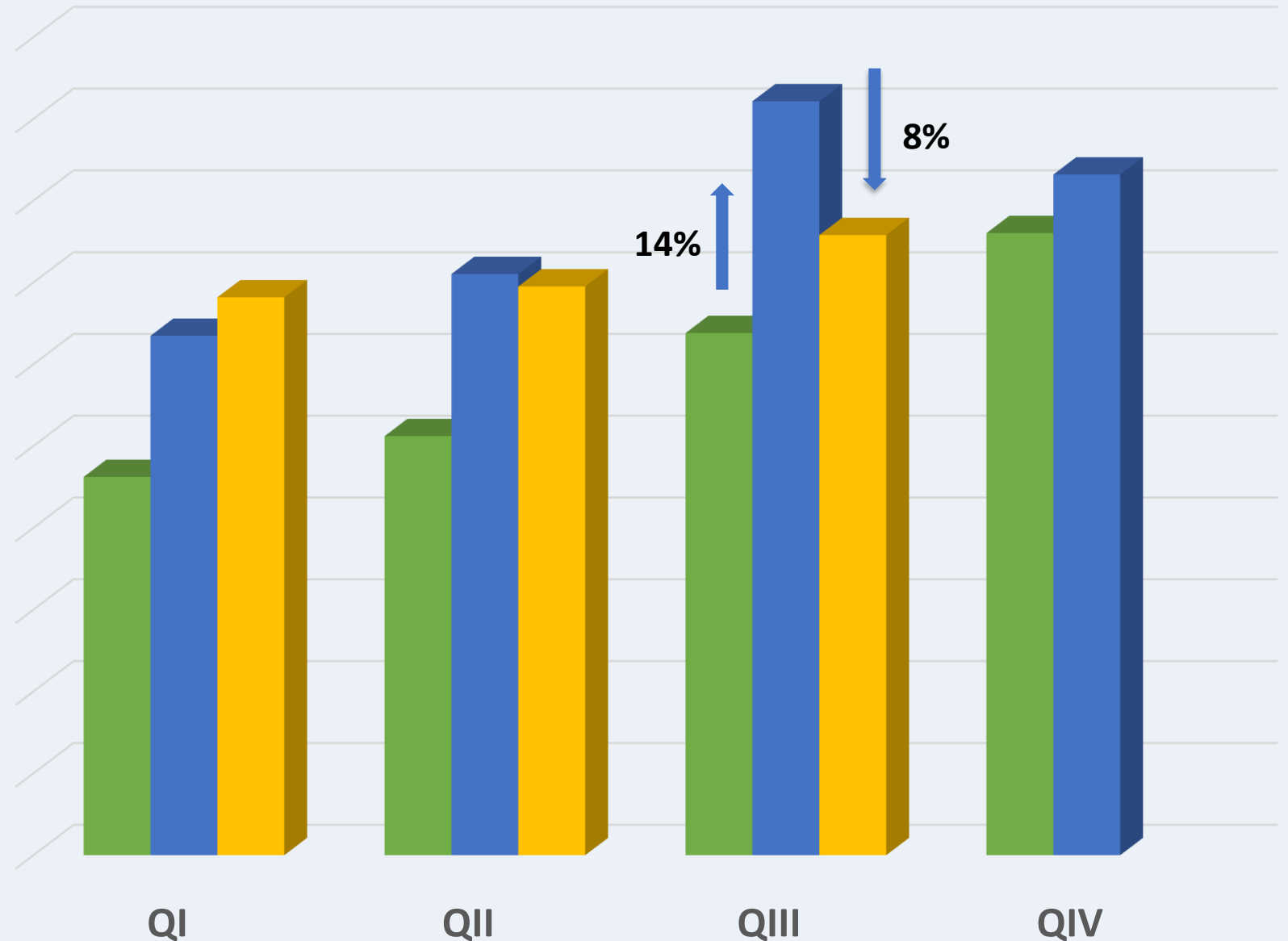
- Специфіка роботи
- Особисті обставини
- Повернення до навчання

2022

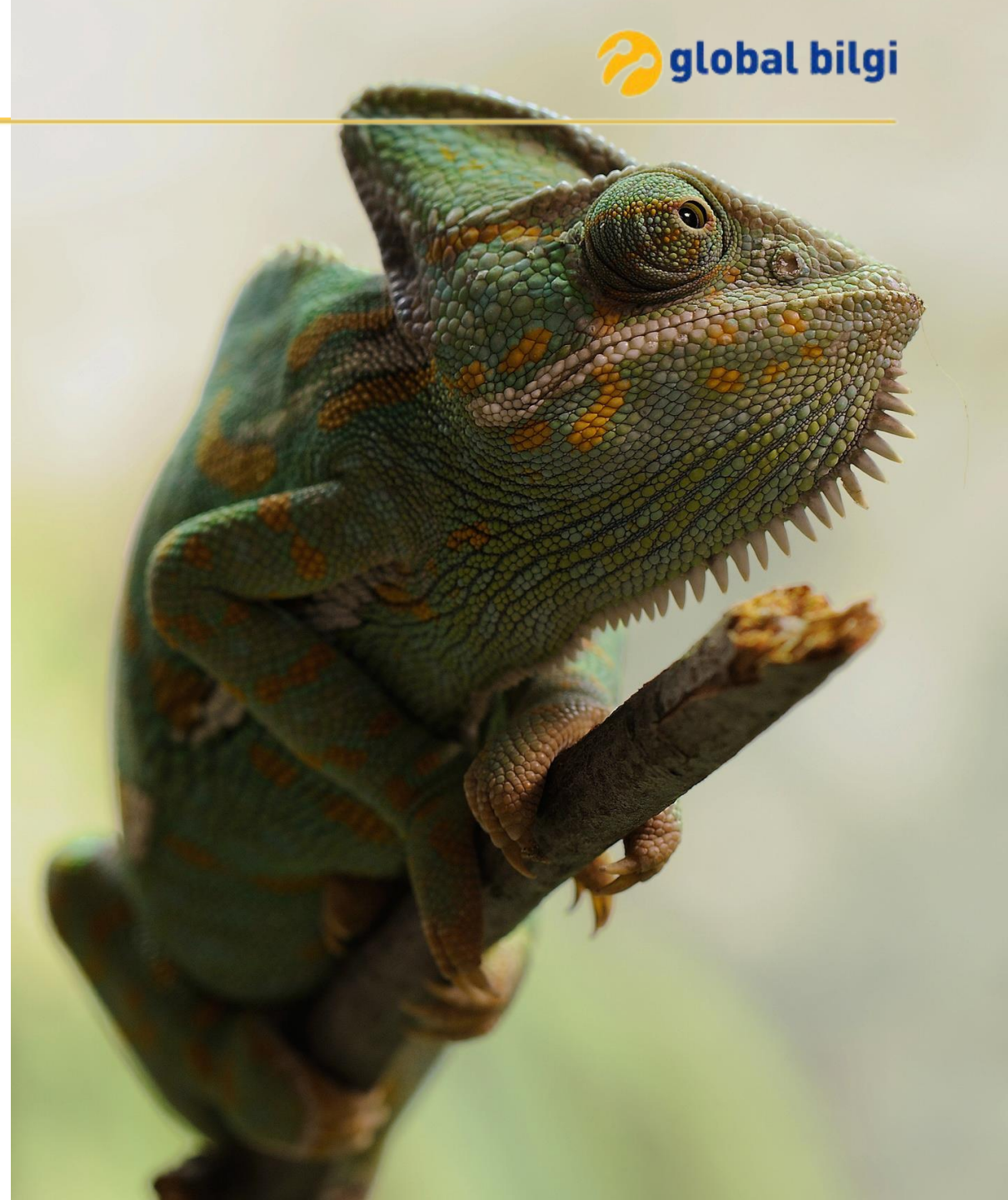
- Особисті обставини
- Зміна місця проживання
- Зміна сфери діяльності

2023

- Специфіка роботи
- Особисті обставини
- Зміна сфери діяльності



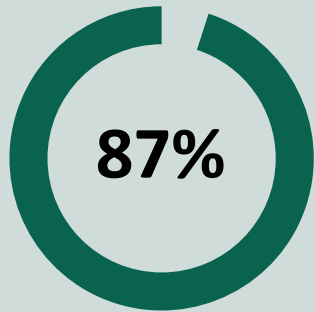
- збільшення точок контактів, особливо на початку роботи
- зустрічі з психологом, рефлексія щодо роботи з абонентами
- відкритість та розуміння етапів адаптації, додаткові опитування
- нові посади, з нахилом на people management



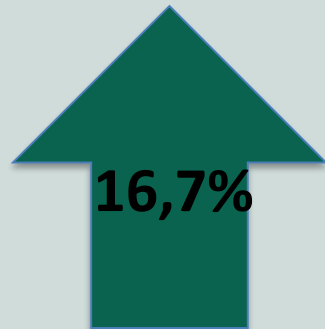
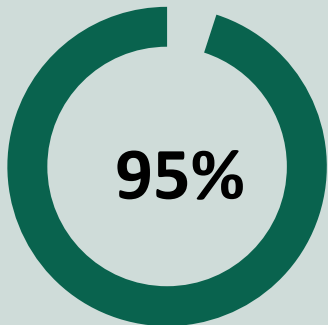
Перегляд заробітної плати



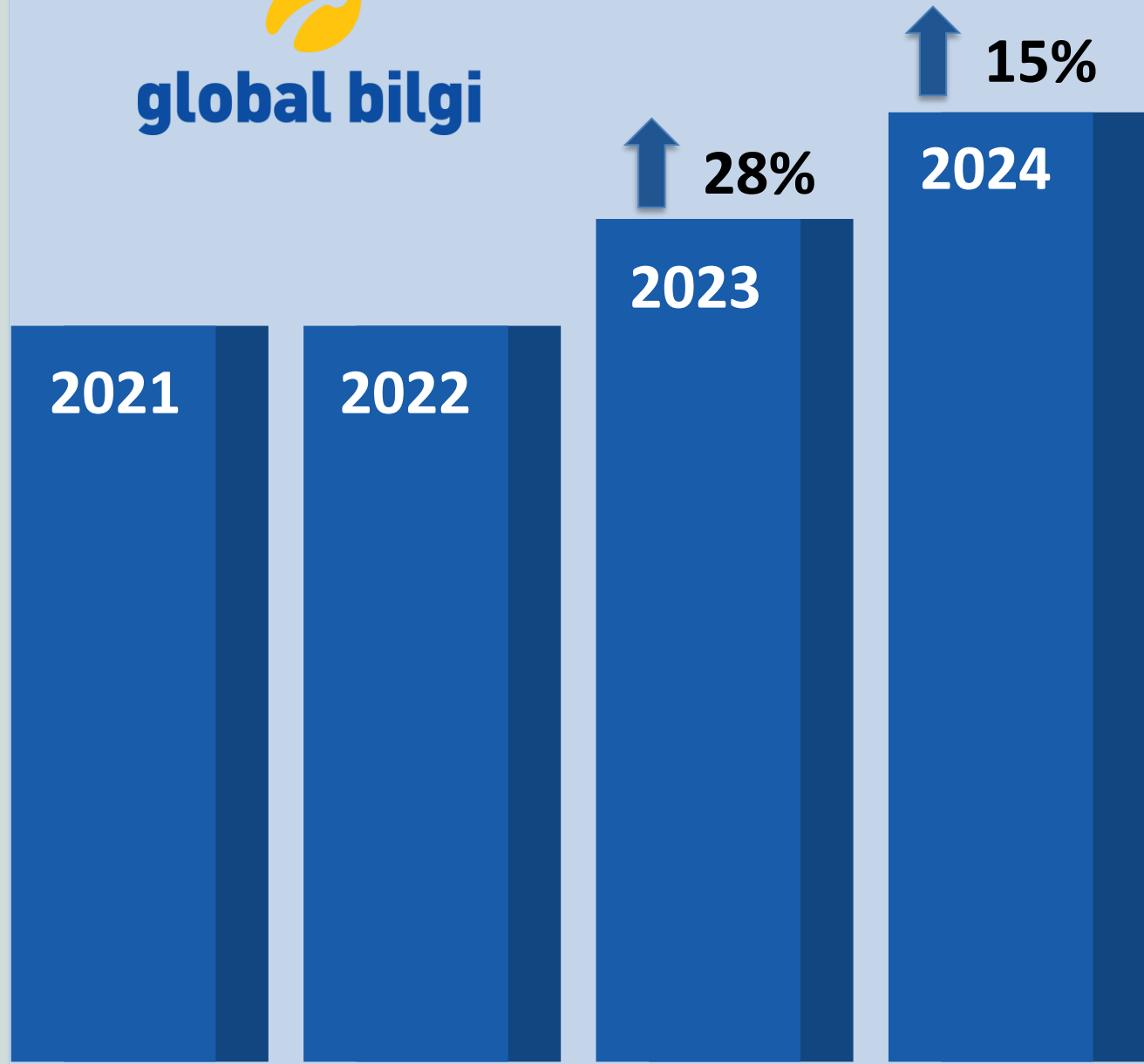
2022-2023



2023-2024



global bilgi





back up на період блекаутів,
зимовий період



кандидати без РС, простіше
проходження адаптації



менше відпрацювання через
велику кількість тривоги

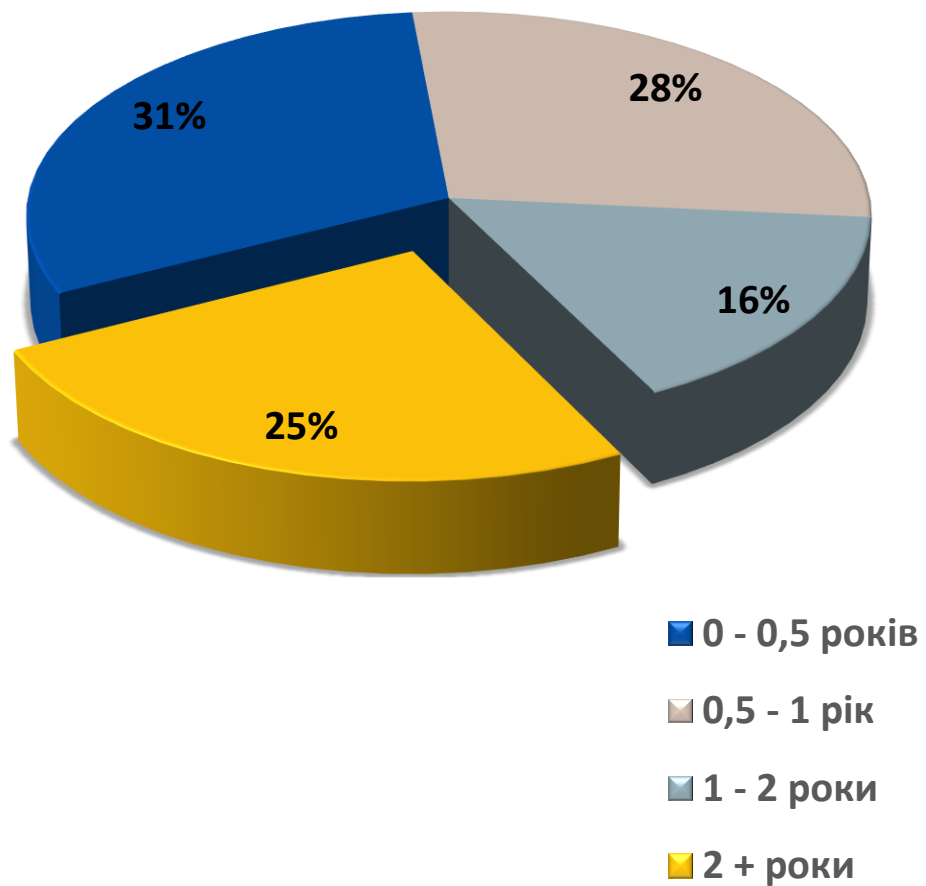


складнощі в підборі, кандидати
віддають перевагу роботі вдома



+15-20% salary





BUSINESS

CONTINUITY



www.facebook.com/GlobalBilgi



[@globalbilgiukraine](https://www.instagram.com/globalbilgiukraine)



Contact Center Solutions from Global Bilgi

