



# Якість сервісу за принципом "Win-Win"

DZVINOK

---

Практична конференція  
**КОНТАКТ-ЦЕНТРИ**  
**кращі практики**





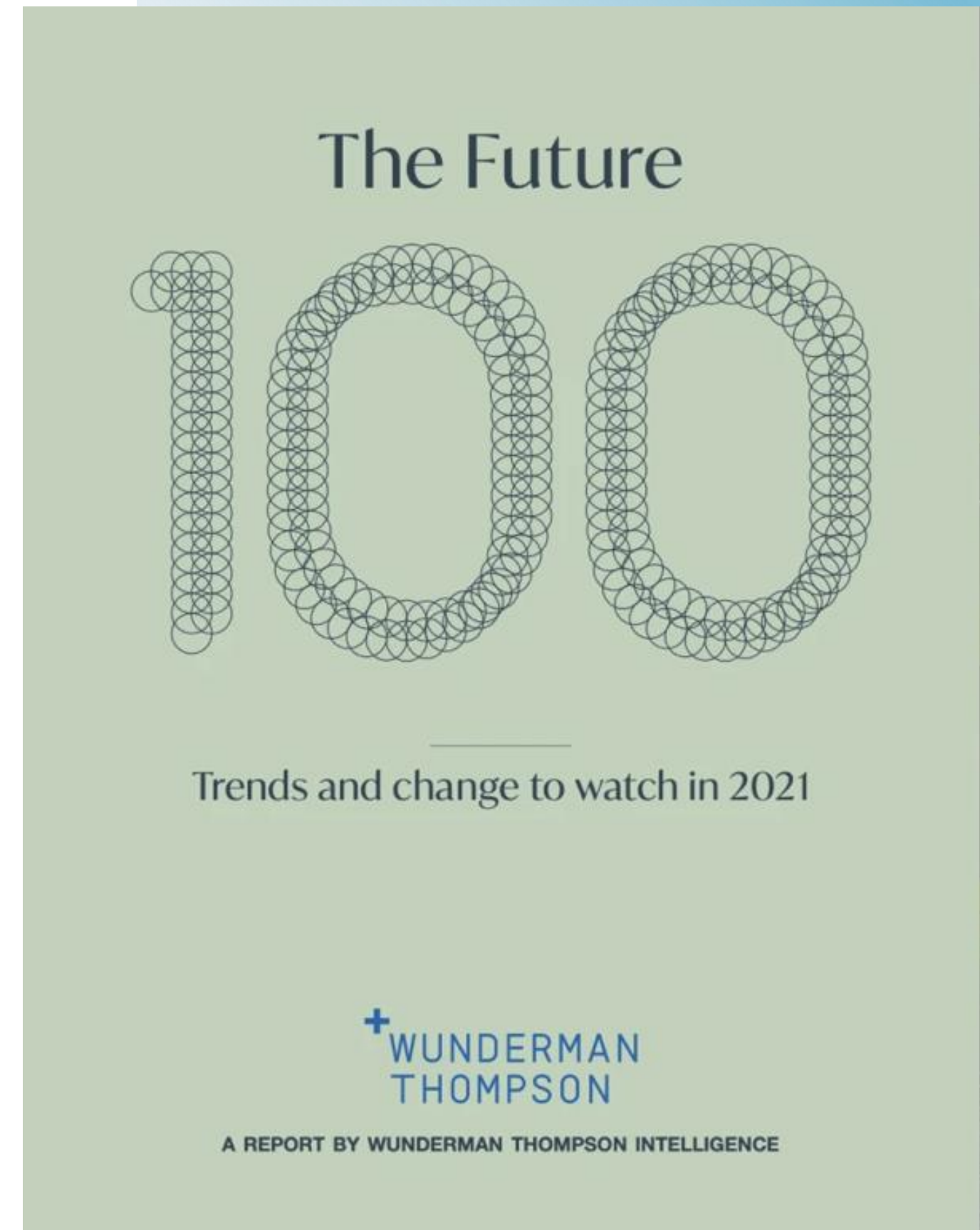
## Міжнародна агенція Wunderman Thompson :

“

*Глобальні зміни у світі спонукають корпорації в їх боротьбі за виживання, до перегляду бізнес стратегій та мотивують виходити за межі власних країн. Обмежений ринок, конкурентне середовище, потреба в дешевих ресурсах змушує бізнес-лідерів змінити фокус від традиційних цілей до альтернативних заходів для виходу на глобальний ринок.*

”

Джелело: щорічний глобальний звіт "Future 100: 2021" щодо тенденцій, які формують культуру та економіку

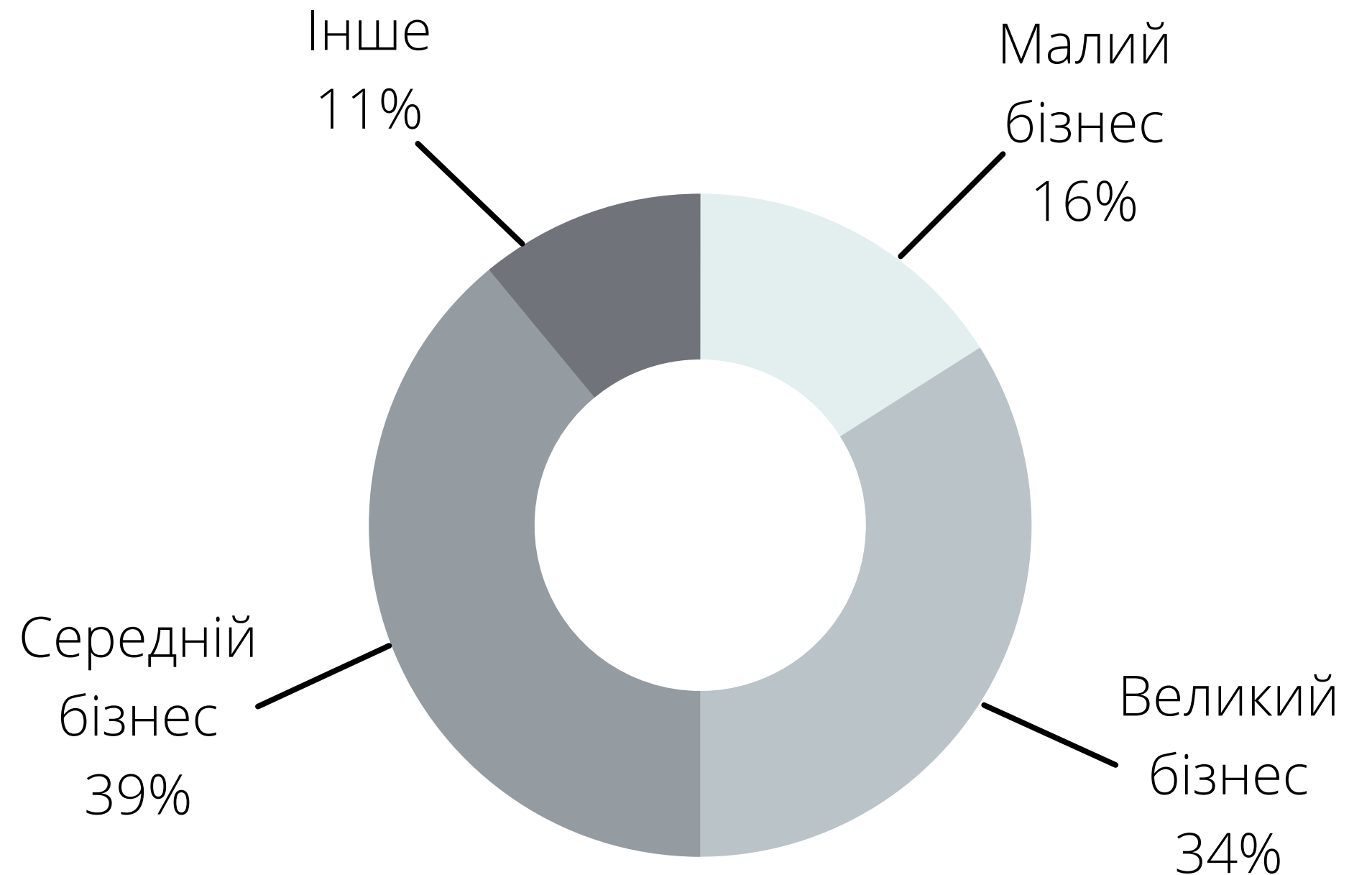


# Статистика розподілення великого, малого та середнього бізнесу

В Україні за 2020 рік



Частка бізнесу у ВВП України



# Єдиний спосіб стати кращими - працювати з кращими



Нагорода «DZWINNER» - це найвище визнання професійних навичків номінантів в індустрії контактних центрів.



**8**

**Років**



**12**

**Номінацій**



**200**

**Переможців**

DZVINOK

## Персональний менеджер



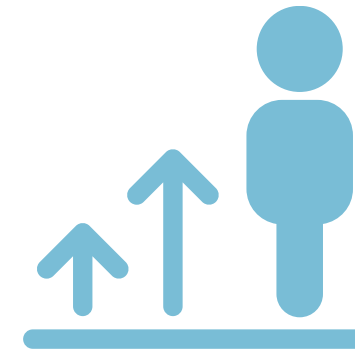
## Експертиза від переможців та членів журі

- аналіз дзвінків
- навчання
- мотивація
- супервізія та контроль
- коучинг
- консалтинг

# Результати



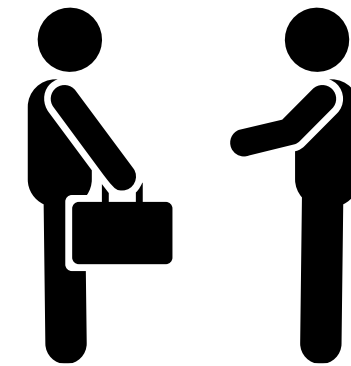
Доступ до Експертів і Екпертизи,  
яка недоступна маленьким  
компаніям



Розвиток для співробітників:  
великих корпорацій і малого  
бізнесу



Інвестиції в малий і середній  
бізнес



Утримання співробітників



Турбота про клієнтів,  
покращення сервісу в Україні



Запобігання вигоранню  
фахівців

# Win-Win

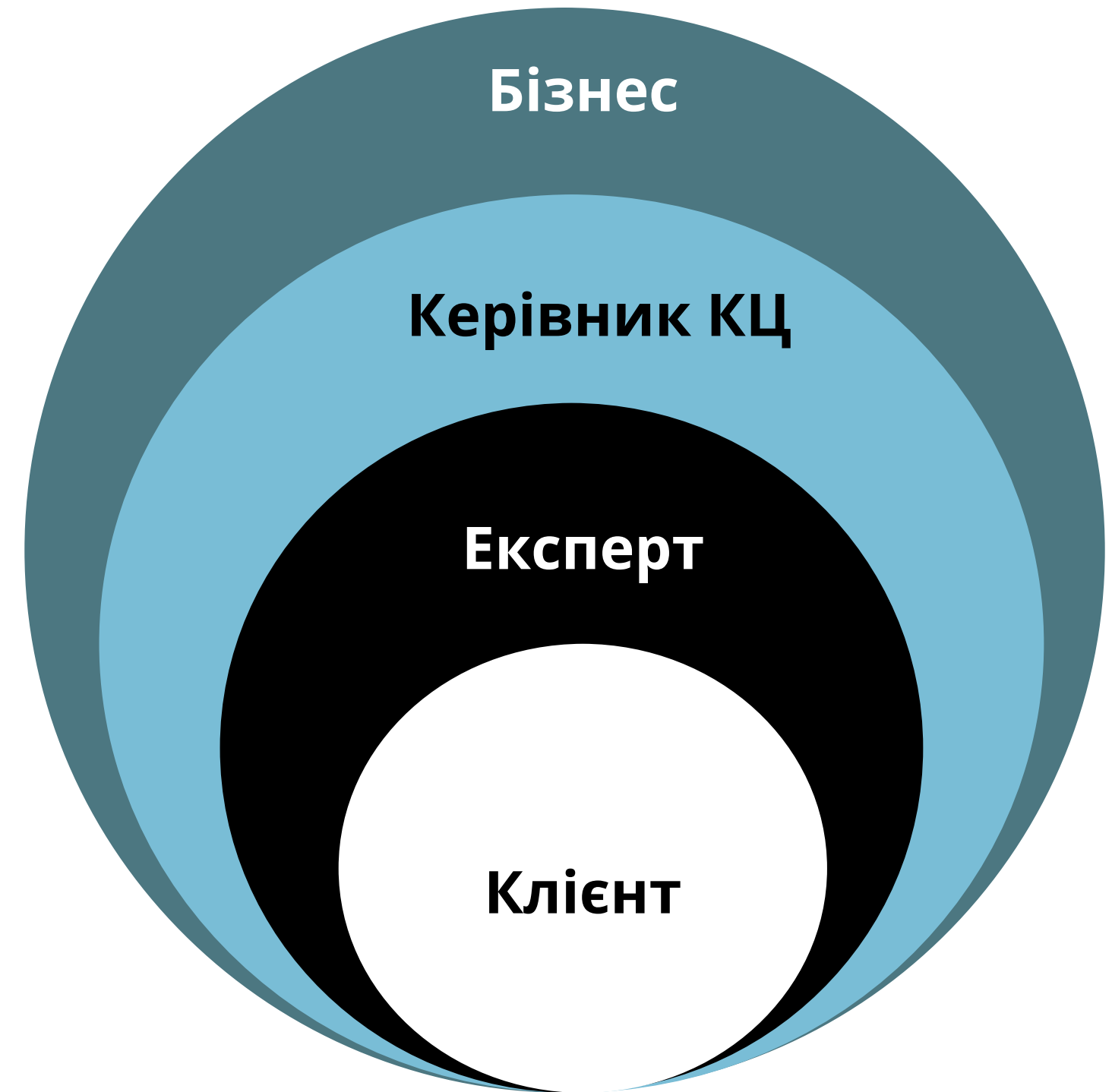


За два тижні якість та результативність розмов зросла в два рази! Крута ідея, успіхів!



Тепер я розумію чому великі компанії типу АЛЛО, Comfy, Foxtrot зжирають маленьких.

\*Pixel - магазин мобільних рішень





# КРАЩІ МЕНЕДЖЕРИ ТА ТРЕНЕРИ УКРАЇНИ

DZVINOK

ДОПОМОЖУТЬ ВАШІЙ КОМАНДІ  
СТАТИ БІЛЬШ УСПІШНИМИ У  
ПРОДАЖАХ ТА СЕРВІСІ

**ЗАМОВ БЕЗКОШТОВНИЙ  
АНАЛІЗ РОЗМОВ І ЧАТІВ**

