

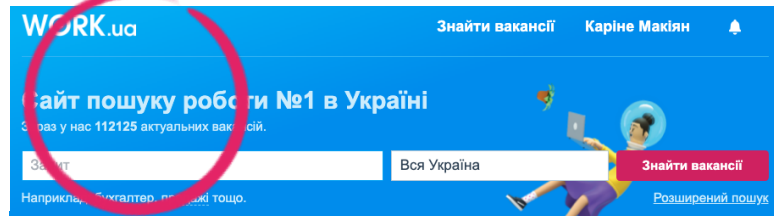
WORK.ua



Ринок праці та тенденції

Загальна статистика

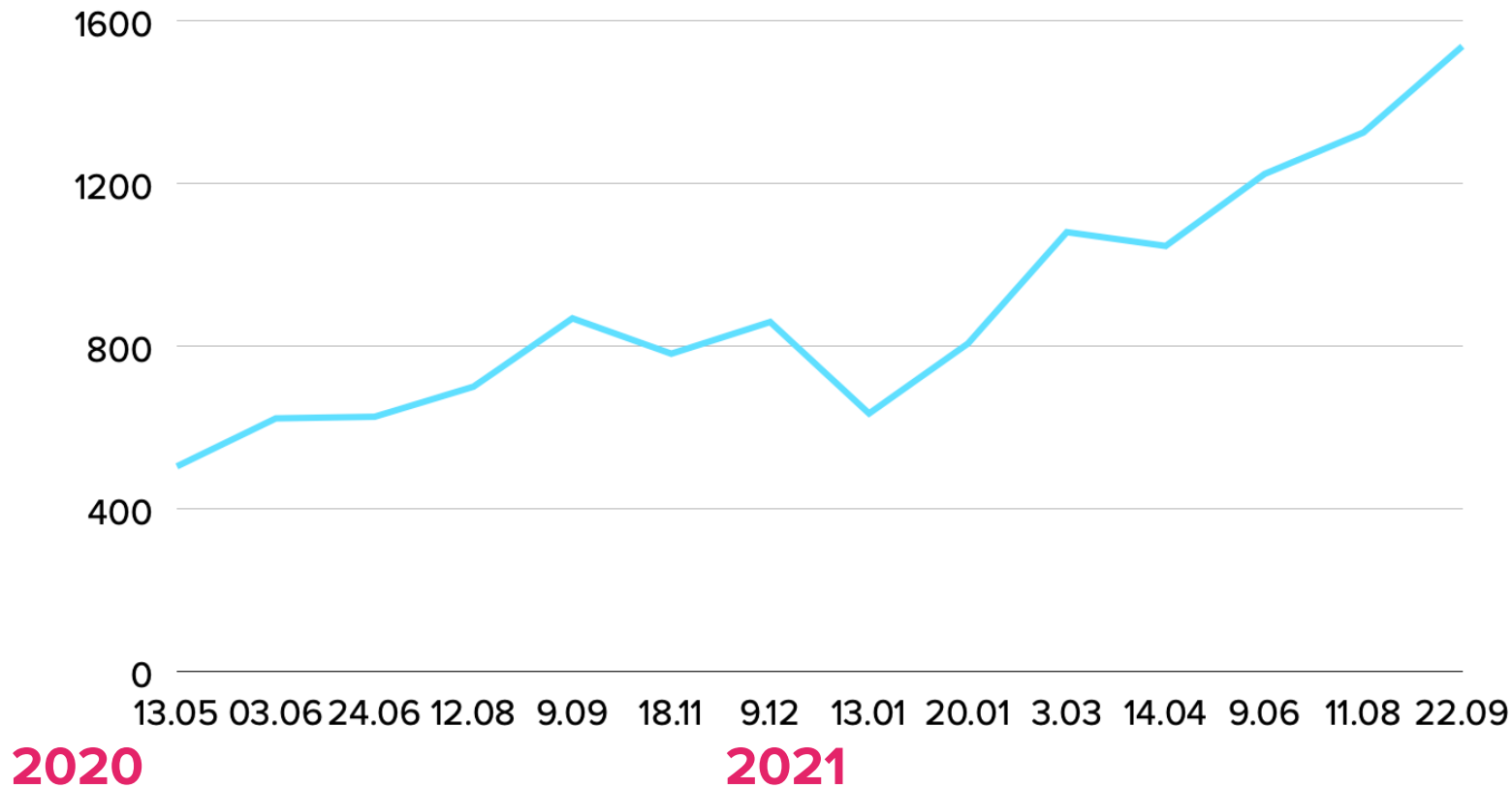
	Кількість вакансій	Кількість резюме
6 жовтня 2020	54 798	2 924 232
3 листопада 2020	50 391	2 950 668
1 грудня 2020	53 618	2 977 020
5 січня 2021	41 816	2 997 625
2 лютого 2021	64 519	3 027 163
2 березня 2021	72 825	3 053 355
6 квітня 2021	74 827	3 079 047
4 травня 2021	73 241	3 090 638
1 червня 2021	91 870	3 111 760
6 липня 2021	93 525	3 175 572
3 серпня 2021	95 803	3 217 046
7 вересня 2021	106 455	3 265 100



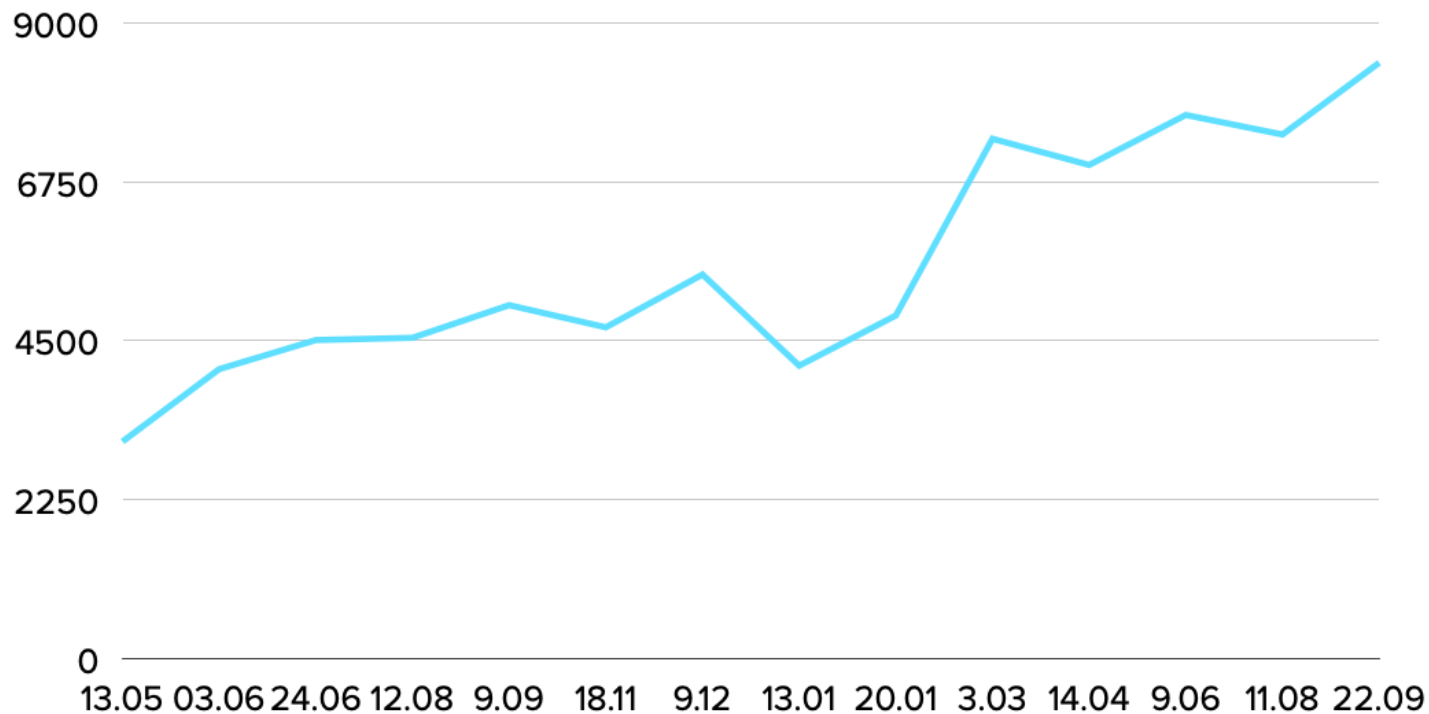
ТОП вакансій

- Консультант в шоу-рум 8299 📍
- Менеджер з продажу 8224 📍
- Онлайн-консультант 7874 📍
- Менеджер-консультант в салон 7715 📍
- Менеджер інтернет-магазину 7706 📍
- Продавець-консультант 7665 📍
- Продавець інтернет-магазину 7634 📍
- Водій 4853 📍
- Адміністратор 3983 📍
- Директор 3814 📍
- Бухгалтер 3250 📍
- Кухар 3097 📍
- Комплектувальник 3023 📍
- Клієнт-менеджер 2975 📍
- Менеджер по роботі з клієнтами 2707 📍
- Завідувач касою 2604 📍
- Касир 2599 📍
- Спеціаліст з обслуговування клієнтів 2567 📍
- Адміністратор на ресепшн 2509 📍
- Retention-менеджер 2463 📍
- Офіс-менеджер 2448 📍
- Менеджер по роботі з замовниками 2442 📍
- Комірник 2134 📍
- Різноробочий 1821 📍
- Охоронець 1802 📍
- Бариста 1761 📍
- Торговий представник 1735 📍
- Офіціант 1697 📍
- Менеджер з персоналу 1645 📍
- Менеджер торгового залу 1599 📍
- Спеціаліст з маркетингу 1547 📍
- Спеціаліст call-центра 1478 📍
- Рекрутер 1469 📍
- Оператор call-центра 1376 📍

Спеціаліст call-центра



Менеджер з продажу



2020

2021

Зарплати

Київ

Усі категорії

Середня зарплата

17000 грн

Розподіл зарплат



Зараз на сайті

[35853 вакансії у Києві >](#)

Скільки платять у Києві?

Середня зарплата у Києві — 17000 грн. Це медіана заробітних плат за даними з 89759 вакансій, розміщених на Work.ua у Києві за останні 3 місяці. Діапазон, що містить медіану, виділено на графіку.

Посади у Києві

За популярністю ▾

Менеджер з продажу	22500 грн	
Продавець-консультант	13500 грн	
Водій	20000 грн	
Менеджер залу	14000 грн	
Кухар	16500 грн	
Менеджер по роботі з клієнтами	20000 грн	
Бухгалтер	17000 грн	
Офіс-менеджер	15000 грн	
Директор	27000 грн	

Серпень 2021

Київ

Усі категорії

Середня зарплата

17500 грн

Розподіл зарплат



Зараз на сайті

[38865 вакансій у Києві >](#)

Скільки платять у Києві?

Середня зарплата у Києві — 17500 грн. Це медіана заробітних плат за даними з 94968 вакансій, розміщених на Work.ua у Києві за останні 3 місяці. Діапазон, що містить медіану, виділено на графіку.

Посади у Києві

За популярністю ▾

Менеджер з продажу	23000 грн	
Продавець-консультант	14000 грн	
Адміністратор	14300 грн	
Водій	20000 грн	
Менеджер по роботі з клієнтами	21000 грн	
Кухар	17000 грн	
Бухгалтер	17500 грн	
Оператор call-центра	15000 грн	

Вересень 2021

Спеціаліст call-центра (резюме)



спеціаліст call-центра

Вся Україна

Знайти

Налаштування

Категорія

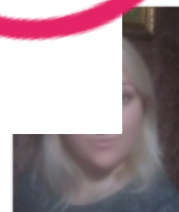
- Телекомунікації та зв'язок
12958
- Секретаріат, діловодство, АГВ
11450
- Продаж, закупівля 1199
- Роздрібна торгівля 831
- Адміністрація, керівництво
середньої ланки 391

13930 кандидатів
Спеціаліст call-центра

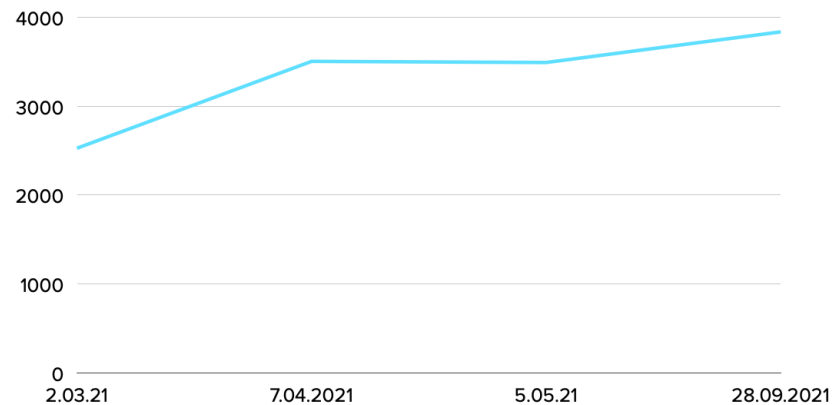
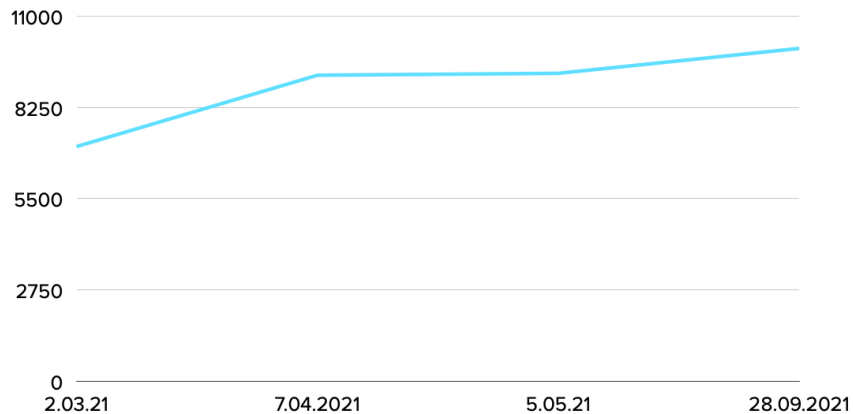
За 1 рік, за датою ▾

Вища освіта · Повна зайнятість

• Спеціаліст фінансово економічної безпеки ФК Лужбан ·



Спеціаліст call-центра (резюме)





Щоб покупці залишилися в захваті від компанії, спочатку потрібно, щоб в захваті були співробітники.

Джозеф Мічеллі

WORK.ua

З чим працювати, щоб залучати?

- Зрозуміти стан речей
- Посмішки/атмосфера
- Подяка
- Зворотний зв'язок від керівників
- Продумані вакансії
- Зворотний зв'язок кандидатам
- Екзит інтерв'ю
- Що зі студентами та новачками?

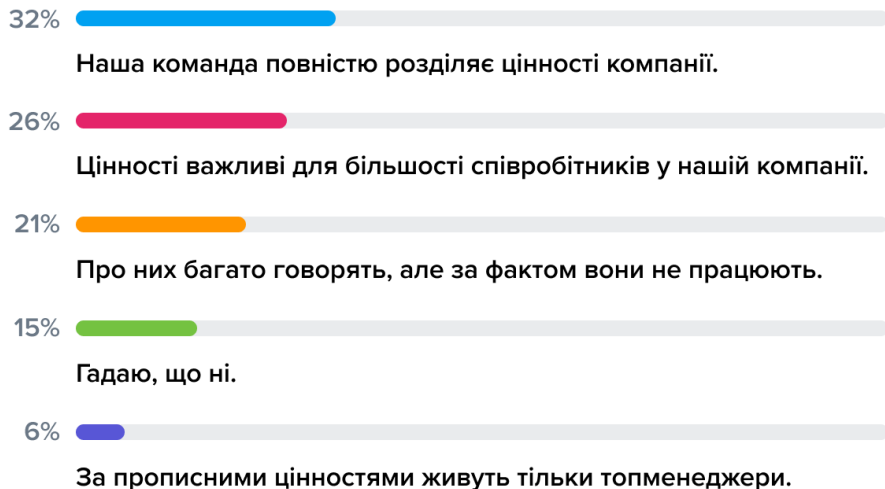
Gallup Q12



- Чи знаєте ви, що очікує від вас роботодавець?
- Чи маєте ви необхідні матеріали та інструменти для належного виконання своєї роботи?
- Чи маєте ви можливість щодня робити на своїй роботі те, що ви робите найкраще?
- Чи отримували ви за останні сім днів схвалення або похвалу за добре виконану роботу?
- Чи належить ваш безпосередній керівник або будь-хто інший на роботі до вас як до особистості?
- Заохочують чи в даній компанії ваш зростання?
- Чи вважаються в даній компанії з вашою точкою зору?
- Чи викликають у вас місія і стратегія вашої компанії відчуття значущості виконуваної вами роботи?
- Чи вважають ваші колеги своїм обов'язком якісне виконання роботи?
- Чи є у вас на роботі справжній друг?
- За останні 6 місяців говорив хтось з вами на роботі про ваші професійні успіхи, досягнення і прогрес?
- За останній рік були у вас на роботі можливості для придбання нових знань і професійного зростання?

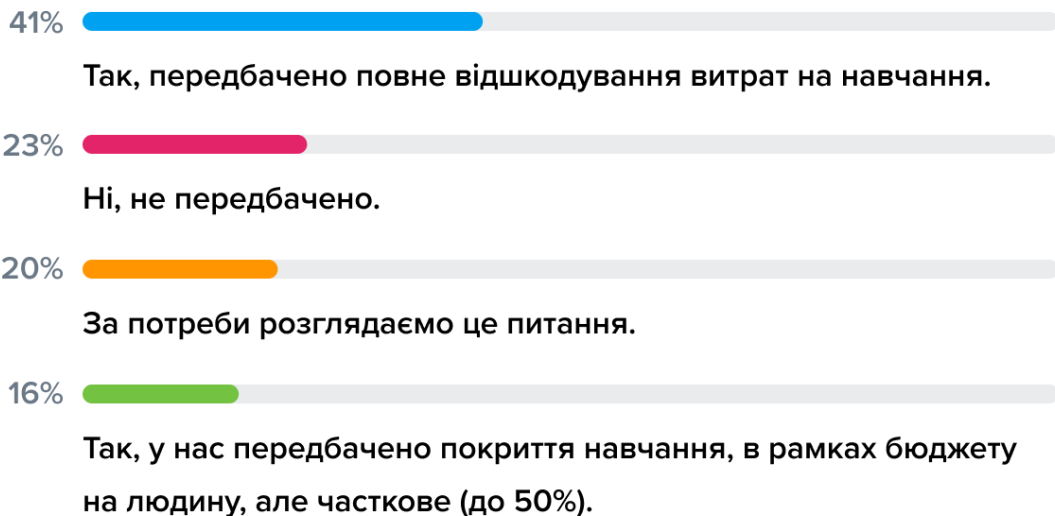
Чи важливі корпоративні цінності для співробітників вашої компанії?

Результати опитування на Work.ua



Чи є у вашій компанії витрати на навчання співробітників?

Результати опитування на Work.ua



*535 респондентів роботодавців

На що звертати увагу в майбутньому?

- Цінності
- Сталий розвиток
- Комунікація
- Емпатія
- Креативність
- Відкритість
- Колаборація
- Можливість помилятись

Корисні посилання від Work.ua

- [Застосунок Work.ua](#)
- [Новини ринку праці](#)
- [Статті про роботу і працевлаштування](#)
- [Статистика зарплат в Україні](#)
- [Статистика вакансій та резюме](#)
- [Часті питання](#)

WORK.ua



Запитання?

WORK.ua



Дякую за вашу увагу!

