

**МЕЧТЫ СБЫВАЮТСЯ:
НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В РАБОТЕ
С ПЕРСОНАЛОМ**

evo

prom deal satu

 АУКЦИОНИ.PROM.UA

 ZAKUPKI.PROM.UA

 КАБАНЧИК
сервис заказа услуг

Вчасно

 Crafta

 izi

 BIG

SHAFА Брендовые вещи
Доступно

evo



Турбо изменения



«Новые люди»



Сотрудники - основной ресурс конкурентоспособности





Contact center



**построение и поддержание
взаимоотношений с клиентами**



**вовлеченная, заряженная на успех
команда**



как?

Концепции продукта



Создание продукта



Маркетинговая стратегия



Тестирование и уточнение деталей



Вывод продукта на рынок



↑ **FCR 93%**

↓ **Talk time -20%**

↑ **удовлетворенность**

↑ **мотивацию**

↑ **удержание 100%**

**... и любите своих сотрудников так же сильно, как вы хотите
чтобы они любили ваших клиентов ♥**

Спасибо за внимание