



Новая реальность.
Гибридный формат

30 сентября 2021
Татьяна Слободянюк



Гибридный график работы компаний

Сотрудники **скорее уволятся**, чем вернуться к прежнему формату работы (опыт крупных компаний США)



Красивый и функциональный **офис** уже **не является критерием** для выбора работодателя



Офис-хаб

Компания **помогает организовать рабочее пространство** дома



Возможность **совмещать несколько работ** одновременно



Микс корпоративных и коммерческих мероприятий в online и offline форматах



Микрообучение (актуальное маленькими порциями до 7 минут)



Гибридный формат обучения



Обучение в смартфонах

Гибрид – привилегия?

офис – 80% остаются

Онлайн – шире воронка и
выше скорость

Почему кандидаты так часто меняют решение?

Меня трудно найти,
легко потерять
и невозможно забыть

Гибрид – гигиенический фактор.

Онлайн vs оффлайн собеседования: как выбрать подходящий формат?

Удаленность агентов

Дальнейшей потребности посещать офис

Потребность запрашивать пакет документов

Репутация и известность бренда

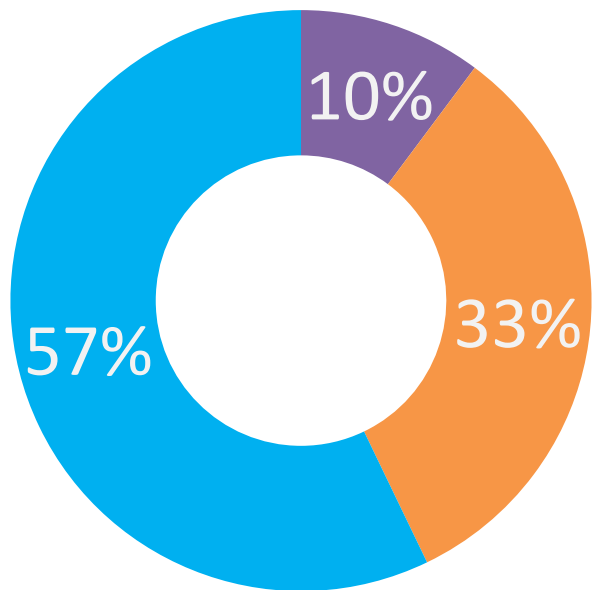
Количество требуемых сотрудников

Маркеры при выборе **формата обучения**: онлайн, оффлайн или гибрид

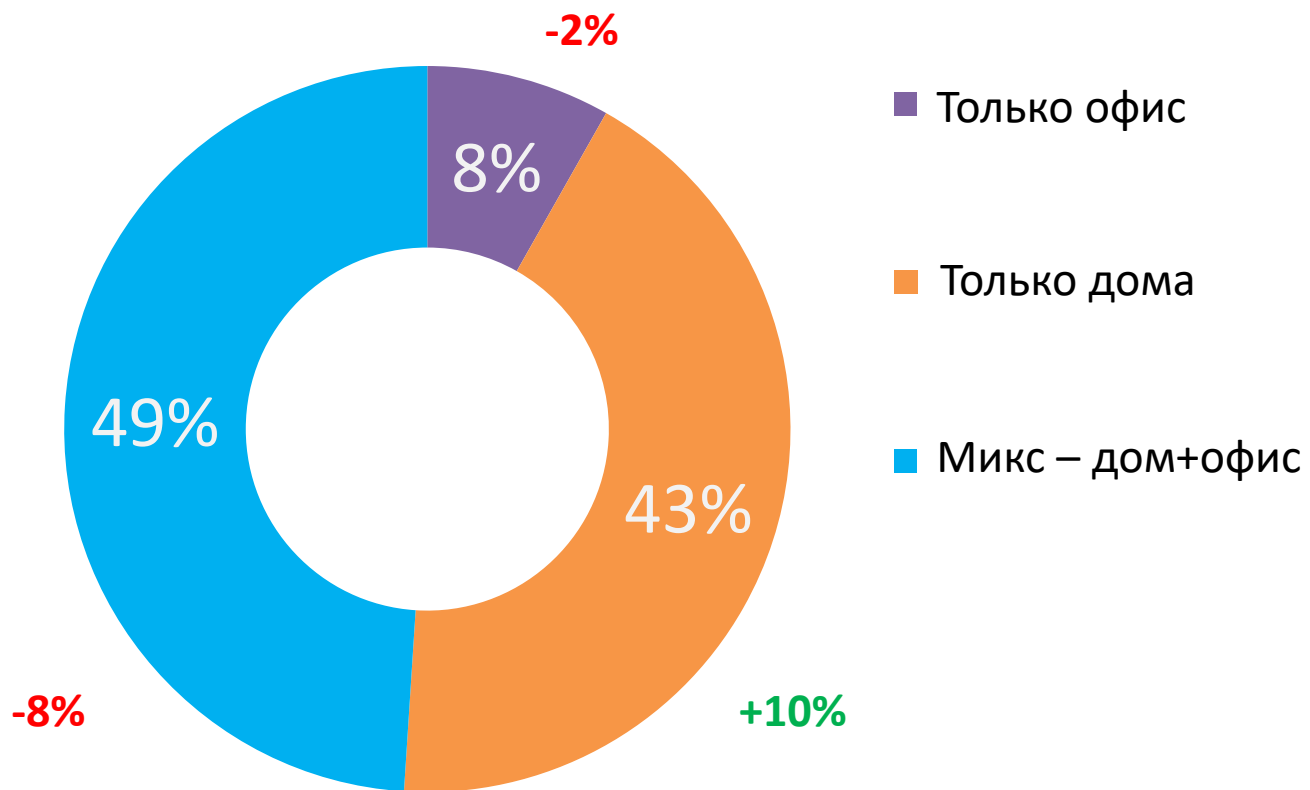
1. Карантинные ограничения = возможности
2. **Готовность команды** к инновациям и экспериментам
3. Местонахождение кандидатов
4. Востребованный формат со стороны целевой аудитории
5. Длительность обучения
6. **Ресурсы** для дистанционного обучения (платформа, готовые курсы)
7. Ресурсы для гибридного формата: помещение, оборудование, iSpring, тренер(ы)
8. **Показатели работы** агентов в линии
9. **Внутренний климат в компании** и взаимодействие сотрудников

e-learning платформа
~ 13 000\$

Опрос июль 2020



Опрос декабрь 2020



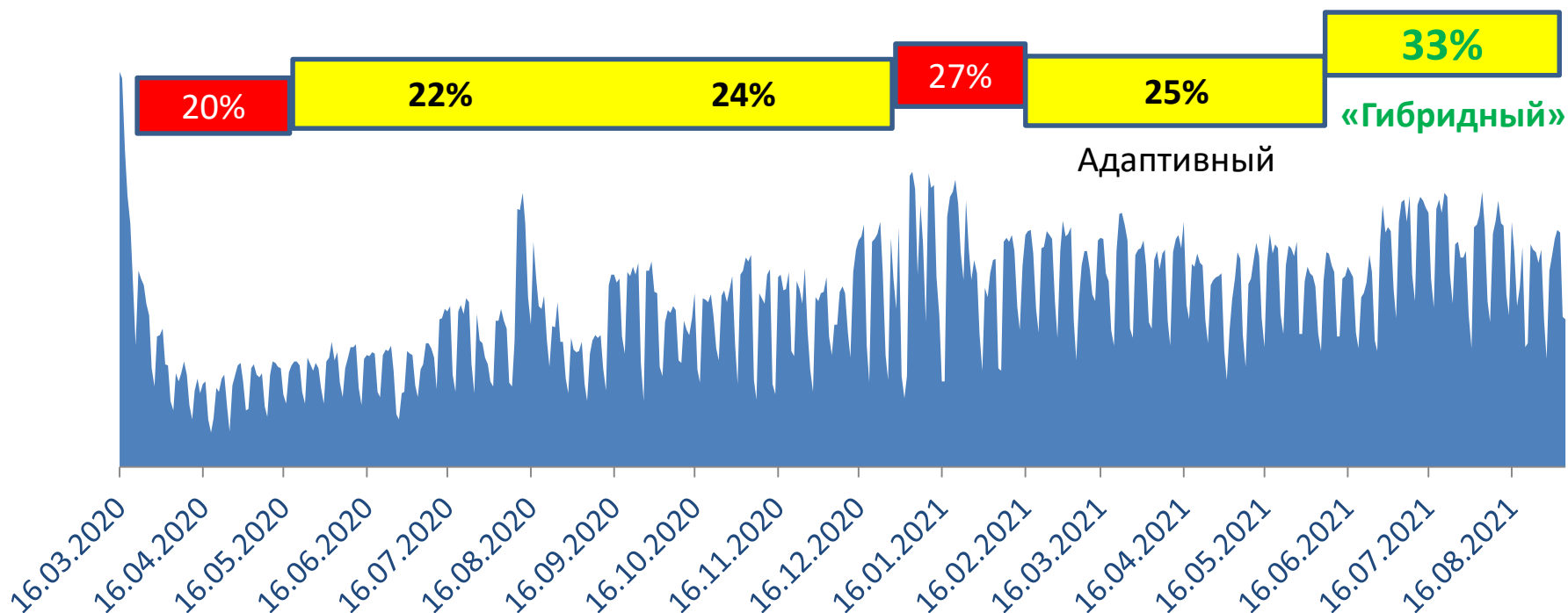
Созданы правила использования рабочих мест в зависимости от эпидемиологической ситуации в каждом регионе:

Красная зона		Желтая зона		Зеленая зона	
Допустимое количество агентов одновременно в операционных залах локаций исходя из 7.1 м. кв. на агента	32%	Допустимое количество агентов одновременно в офисах (размещение через одного, соблюдая безопасную дистанцию)	48%	Максимальное количество агентских мест в офисах	100%

Виртуализация рабочих мест - **Virtual Desktop Infrastructure (VDI)**.

это технология создания рабочих мест в виртуальной среде: сотрудник может получить доступ к персональному рабочему столу и корпоративным ресурсам, используя Интернет и устройство для отображения информации

VDI (CAPEX) ~ 300 000\$



Зеленая зона

Желтая зона

Красная зона

% - агентов в офисе

- желающих работать удаленно с каждой неделей становится больше. В настоящее время в офисах работают 33% агентов;
- право вызова сотрудника в офис, у которого есть сложности с индивидуальной статистикой, провоцирует более качественную удаленную работу;
- возможность выбора работать в офисе или удаленно значительно улучшает общее настроение сотрудников.



В среднем около **50%** по каждому из проектов готовы работать в офисе





30

Активностей
в год

Бюджет \approx 60 000\$

Квартальные награждения

Национальные и корпоративные праздники
(фотозоны, угощения, флешбомы, подарки)

Лекции от докторов и экспертов

Турниры по компьютерным играм

Летний пикник

Командные Тим дни на природе

Новогодний корпоратив





Квартальные награждения (Google Meet)



Национальные и корпоративные праздники (розыгрыши с помощью Google-форм, флешбомы в социальных сетях, Quiz в Telegram, электронные сертификаты)



Турниры по компьютерным играм (YouTube-трансляция)



Опросы сотрудников (Google-форма)



Командные Тим дни (Google Meet)



Лекции от докторов и экспертов (Google Meet)



Новогодний online корпоратив (Google Meet и YouTube, подарочные боксы сотрудникам)



60 Активностей
в год **Бюджет + 15%**



Канал в Telegram



Электронный ящик обратной связи

До карантина

Корпоративный журнал



Корпоративные рассылки



Corporate-Communication

Социальные сети



Рабочие встречи



Ящик обратной связи



На карантине

Корпоративные рассылки



Information

Corporate-Communication

Motivation

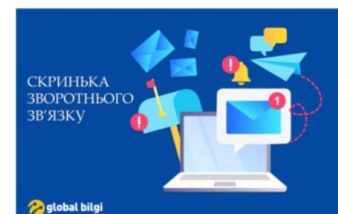
Социальные сети















Рабочие встречи



Ящик обратной связи



-  Квартальные награждения с помощью Google Meet
-     Национальные и корпоративные праздники
-  Турниры по компьютерным играм
-    Лекции от докторов и экспертов
-  Опросы сотрудников
-  Летний пикник, Новогодний корпоратив
-  Командные Тим дни

45%

Уровень вовлеченности сотрудников в мероприятия за **2019** год

42%

Уровень вовлеченности сотрудников в мероприятия за **2020-2021** года